

Stichting Nuestra Casa

JAARVERSLAG 2020

PROJECT Zelfvertrouwen is de basis



Verbraakstraat 23
3036 MR Rotterdam
T: 010-4677118
E: bestuur@nuestracasarotterdam.nl
www.nuestracasarotterdam.nl

Inhoudsopgave

VOORWOORD	3
RAPPORT DIRECTIE STICHTING NUESTRA CASA 2020	4
RESULTATEN ACTIVITEITEN OM DE ORGANISATIE TE VERSTERKEN	5
SAMENVATTING RESULTATEN WERKGROEPEN STICHTING NUESTRA CASA NOODFONDS	8 10

BIJLAGE 1: VERSLAG WERKGROEP CASA ABIERTA 2020

BIJLAGE 2: VERSLAG WERKGROEP APOYO A LA MUJER 2020

BIJLAGE 3: VERSLAG WERKGROEP CERCANÍA 2020

BIJLAGE 4: VERSLAG VRIJWILLIGERSCOÖRDINATIE 2020

CONCLUSIE	25
-----------	----

VOORWOORD

Stichting Nuestra Casa heeft als centraal thema voor 2020 'Zelfvertrouwen is de basis' gekozen en hieraan zijn activiteiten, zowel extern de cliënten/gebruikers als intern bij de vrijwilligers, gefocust. We wilden de Spaanstalige cliënten/gebruikers en vrijwilligers ondersteunen in het versterken van hun zelfvertrouwen en in zelfontwikkeling. Dit is in 2020 gebeurd met behulp van een combinatie van presentie en interventie.

De activiteiten dat de stichting in 2020 heeft aangeboden zijn zich gericht op ondersteuning, ontmoeting, onderwijs en (zelf)ontwikkeling. Dit heft plaats gevonden vanuit de drie bestaande werkgroepen. Tegelijkertijd is de bestaande organisatiestructuur onder de loep gehouden, om te zien hoe deze effectiever en efficiënter kan worden ingericht

Aangezien de beperkingen door de coronapandemie, kon Stichting Nuestra Casa rekenen op zeer gemotiveerde vrijwilligers die met hun wilskracht en kennis de missie en visie met verve wisten waar te maken. De flexibiliteit van de vrijwilligers heeft er voor gezorgd, dat plannen herzien konden worden, zodat activiteiten steeds opnieuw aansloten op de interesse van de bezoekers en de motivatie en kennis van de vrijwilligers.

De coronapandemie heeft onze manier van werken veranderd en hiermee zijn we, net als iedereen, innovatief geweest. Bijna alle onze diensten hebben we online kunnen aanbieden, sommige anderen via telefoon en/of video gesprekken.

We willen graag de fondsen bedanken die Stichting Nuestra Casa en de belangen die ze behartigd ondersteunt en gesteund hebben:

- **Sint Laurensfonds**
- **Kansfonds / Fonds Franciscus Fonds**
- **Congregatie Vrouwen van Bethanië**
- **Stichting Volkskracht**
- **Commissie Projecten in Nederland (PIN) van de KNR**
- **Steunfonds Diocesane Caritas Instelling (DCI) van het bisdom Rotterdam**
- **Fonds DBL**
- **Fonds Benelux**
- **Stichting Steunfonds Rineve**
- **Parochie Sagrada Familia ***
- **Volkskracht Stichting Bekker-la Bastide-Fonds ***
- **Elise Mathilde Fonds ***
- **Netwerk Dak ***

* : Ook steun voor de Covid-19 fondsen van Stichting Nuestra Casa.

We hopen dat u met plezier het jaarverslag zult lezen, waarin u onze inzet kunt zien die we leveren bij het verbeteren van de levenskwaliteit van de Spaanstaligen die in Rotterdam en omgeving wonen.

Met vriendelijke groet,

Bestuur en Directie Stichting Nuestra Casa Rotterdam 2020

RAPPORT DIRECTIE STICHTING NUESTRA CASA 2020

De continuïteit van Stichting Nuestra Casa is sinds vorig jaar (2019) een van de grootste uitdagingen voor ons geweest. Dankzij het constante begeleiding van Ron van Leeuwen, adviseur bij Stichting Mara, konden we in 2020 onze positie versterken. De oprichting van een Werkbestuur heeft als gevolg dat het Bestuur gesteund voelde. Daarnaast heeft het Werkbestuur (bestaande uit de directeur en alle werkgroepscoördinatoren) geholpen om structuur en continuïteit te geven aan alle activiteiten van onze organisatie.

Gezien het om een nieuwe werkstructuur ging, heeft de adviseur regelmatig contact gehad met zowel de directie als het bestuur om de resultaten van de activiteiten te monitoren, samen problemen op te lossen en alternatieve oplossingen te zoeken voor onvoorziene gebeurtenissen.

Het was erg nuttig om een Werkbestuur te hebben dat de leiding had over de Stichting en stabiliteit gaf aan de organisatie en steun aan de raad van bestuur die veel werk had met de arbeidsreïntegratie van betaald personeel en het werven van fondsen voor pandemische casussen.

Het werk van de coördinatoren werd ondersteund, gecontroleerd en geëvalueerd door de directeur van de Stichting door middel van een continue communicatie in overeenstemming met de behoeften die zich gedurende 2020 voordeden. Het was een jaar van grote uitdagingen en constante veranderingen voor ons allemaal. De coördinatoren hebben veel toewijding en meer bereidheid getoond om zich in te zetten om hulp te bieden aan diegenen die ons dit jaar nodig hadden.

Het werkbestuur en de raad van bestuur hebben voortdurend telefonisch contact gehouden.

Als onderdeel van het programma van Fonds Franciscus heeft de directrice van SNC deelgenomen aan een traject bestaande uit zes leersessies over Presentie benadering, masterclasses en uitwisselingsdagen. Sommige sessies waren fysiek en andere online vanwege de pandemie. Het zijn voor ons zeer leerzame sessies geweest en ze hebben ons op een andere manier naar onze werkwijze te laten kijken.

Een ander punt van zorg was het financiële aspect. Grote opluchting hebben wij gehad met de financiering van het Fonds Franciscus waarmee wij de exploitatiekosten hebben gedekt. Mede dankzij de steun van de Fondsen die ons al heel lang vertrouwen, hebben we ons werkplan voor het jaar 2021 kunnen ontwikkelen. We hebben zelfs extra financiële steun gekregen om de dringende behoefte van onze klanten, vanwege het coronavirus, te verhelpen. Het was heel positief voor ons om de financiële steun en de snelheid van reageren te ontvangen van veel van de fondsen en andere organisaties die hebben meegewerkt om een betere kwaliteit van leven te geven aan veel gezinnen die erg wanhopig waren.

Zelffinanciering is nog steeds een projectplan dat tijd nodig heeft om zich te ontwikkelen. We zijn op zoek naar een strategie waarop we ons gaan richten om een deel van onze vaste kosten te dekken.

De pandemie heeft ons gedwongen creatiever te zijn om aan de behoeften van onze klanten te voldoen. We zijn overgestapt op technologie.

Voor vrijwilligerswerk in het algemeen was het een drastische verandering in de manier van werken om op afstand en online te gaan werken.

Het aanpassingsvermogen van onze vrijwilligers om online en op afstand te kunnen werken om lessen te geven, workshops te geven, vaker telefoontjes te beantwoorden, constante steun te bieden aan gezinnen die hun huis en baan zijn kwijtgeraakt, hun werkcentra, hun collega's

gemotiveerd te houden, ook onder vrijwilligers veel steun en zorg gehad, vooral voor de oudere vrijwilligers.

Het hebben van nieuwe computers en mobiele telefoons heeft het werk voor alle coördinatoren en begeleiders gemakkelijker gemaakt.

Aan het begin van het tweede kwartaal van het jaar begon de covid pandemie, alles was erg onzeker en onveilig voor ons. We konden ons werkplan niet voortzetten zoals we hadden gepland. We moesten onze manier van werken opnieuw aanpassen en dat betekende dat veel van de taken vooral op de teamcoördinatoren, psychologen en begeleiders en ook de raad van bestuur neerkwamen, die allemaal meer werktijd moesten geven. We hadden graag meer face-to-face activiteiten gehad, vooral voor oudere volwassenen, maar dat kon niet. Maar we vinden manieren om op afstand contact met ze te houden.

Onze betaalde medewerker heeft moeite om weer op haar werkritme te komen en de directie heeft haar taken opgepakt om met haar samen te werken. Het financieel beheer heeft lang op zich laten wachten en het was onduidelijk. Het reïntegratietraject van onze medewerkster had ook in 2020 plaatsgevonden. Zij heeft tijdens haar traject contact gehad met zowel de penningmeester als de voorzitter van SNC. Zij was aanwezig bij de werkbestuursvergaderingen. Daarnaast heeft zij samen met het werkbestuur en de directie meeschrijven aan het projectplan 2021.

We hebben niet genoeg vrijwilligers gehad. Het vinden van voldoende bestuursleden was ook een uitdaging voor de Stichting afgelopen jaar. Zozeer zelfs dat twee leden van het bestuur (de penningmeester en de voorzitter), hebben vroegtijdig gestopt omdat ze hun baan niet meer konden combineren met hun vrijwilligerswerk. We hebben verschillende kandidaten geïnterviewd voor de vacatures van bestuursleden, maar het is op niets uitgekomen. Gelukkig hebben we in het laatste kwartaal van 2020 een nieuwe penningmeester kunnen vinden die zich met toewijding inzet voor de Stichting.

Dankzij de gezamenlijke inspanning, het vertrouwen en de open communicatiestijl die de directie dit jaar heeft toegepast, is het mogelijk geweest om als Stichting zoveel uitdagingen aan te gaan en alsnog bevredigende resultaten te behalen, ondanks de pandemie die de dagelijks manier van leven, werken en functioneren totaal heeft veranderd.

2021 is een nog onzekerder jaar voor ons, maar we vertrouwen erop dat we samen sterk zullen zijn om advies en ondersteuning te geven aan onze klanten, bezoekers en alle anderen die ons benaderen voor hulp.





Verwachte resultaten	Bereikte resultaten
<p>1. Verbeteren en versterken organisatie en interne communicatie</p> <p>Omschrijving:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Effectievere doorverwijzing van cliënten/gebruikers naar het activiteiten aanbod van de verschillende werkgroepen. - Apparatuur (computers, telefoons, software) vervangen of ge-update. <p>Vrijwilligersinzet:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Communicatiegroep - Directie 	<ul style="list-style-type: none"> - Een vrijwilliger van het Communicatiegroep heeft flyerspakketten gemaakt die betrekking hebben op de activiteiten van de werkgroepen Apoyo a la Mujer en Casa Abierta. Deze zijn gepubliceerd op verschillende sociale netwerken en ook als flyers afgedrukt op papier. - De vrijwilligers van de werkgroepen verwijzen onderling hun cliënten naar activiteiten die voor hen interessant kunnen zijn. - In het eerste kwartaal van het jaar zijn 7 nieuwe mobiele telefoons al in 2019 aangeschaft voor de coördinatoren en de begeleiders. Ook hebben we 6 nieuwe laptops voor de coördinatoren gekocht. - We hebben de antivirusprogramma geüpdatet en softwarepakketten voor de laptops aangeschaft. - We hebben een abonnement op het Zoom Platform gesloten om virtuele gesprekken van betere kwaliteit aan te bieden voor cliënten en voor interne gebruik.

<p>2. Vergroten naamsbekendheid</p> <p>Omschrijving:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Opstellen van een off- en online marketingplan. - Het uitvoeren van publiciteitsactiviteiten. - Samenwerkingspartners. - Actieve deelname aan lokale en regionale netwerken, zoals Rotterdam Dorst. <p>Vrijwilligersinzet:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Coördinatoren van de werkgroepen - Directie 	<ul style="list-style-type: none"> - Als onderdeel van ons marketingplan heeft een vrijwilliger van het Communicatiegroep heeft flyerspakketten gemaakt die betrekking hebben op de activiteiten van de werkgroepen Apoyo a la Mujer en Casa Abierta. Deze zijn gepubliceerd op verschillende sociale netwerken en ook als flyers afgedrukt op papier. - Elke week worden er flyers en evenementen gepubliceerd in verschillende groepen van sociale netwerken zoals Facebook, Twitter en Instagram om reclame te maken voor onze activiteiten. - Ondanks de pandemie hebben we in deze maanden verschillende soorten allianties gezocht. We hebben samengewerkt met onder andere Stichting Mara, Parroquia Sagrada Familia, Serve de City Rotterdam, Rotterdam Dorst, DAK, Red de talenten Mexicanos, Hotspothutspot, Stichting ROS. - De directrice heeft ook een algemeen marketingplan opgesteld op basis van de advertentiebehoeften voor de activiteiten van de werkgroepen. Helaas hebben we geen vrijwilliger gevonden die de ontwikkeling van het plan op zich kon nemen en het was de directrice die verantwoordelijk was voor de gedeeltelijke uitvoering ervan. - Er is een grafisch ontwerper aangenomen die ons heeft geholpen onze logo's te verbeteren en ons ideeën heeft gegeven over hoe we op sociale netwerken kunnen publiceren om meer publiek aan te trekken. De logo's worden al sinds het laatste kwartaal van 2020 gebruikt. - Voor de update en het onderhoud van de website is een budget gevraagd. Door onvoorziene kosten konden we geen contract afsluiten.
<p>3. Versterken vrijwilligers</p> <p>Omschrijving:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Werving, deskundigheidsbevordering en waarden/behoud van vrijwilligers. - Trainingen/cursussen volgen. <p>Vrijwilligersinzet:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vrijwilligerscoördinator - Coördinatoren van de werkgroepen - Directie 	<ul style="list-style-type: none"> - We hebben op onze sociale netwerken, op het platform Rotterdammers voor elkaar en op onze website verschillende vrijwilligersvacatures gepubliceerd om onze werkteams te versterken. Op bijlage 4 kunt u hierover de details lezen. - Door het coronavirus hebben we niet kunnen deelnemen aan veel externe activiteiten voor het opleiden van vrijwilligers. - Training: Teambuilding: 27 augustus 2020. Er deden 20 vrijwilligers mee. Met verschillende speelse dynamieken werkten we aan assertieve communicatie, vertrouwen en kameraadschap. - Informatieve vrijwilligersbijeenkomsten hebben op 15 en 31 oktober plaats gevonden. De vrijwilligerscoördinator en de directie hebben de Gedragscode en de Omgangsregels tussen collega's en met bezoekers opnieuw toegelicht. Ook is er gesproken over wijzigingen in het vrijwilligersovereenkomst na verschillende incidenten met uitdienst tredende vrijwilligers.

<p>4. Versterken financieringsbasis</p> <p>Omschrijving: - Begin van onderzoeken van financieringsstromen.</p> <p>Vrijwilligersinzet: - Directie</p>	<p>- De directie heeft contact gehad met verschillende mensen die interesse hebben getoond om met de Stichting samen te werken met ideeën voor zelffinanciering. Onder hen de financieel adviseur van Zusters van Bethanië, externe ondernemers die ideeën hebben aangedragen voor het verkopen van producten gerelateerd aan de Stichting. Wij hebben zijn uitgenodigd door Fonds Franciscus en Stichting Mara om deel te nemen aan een training over hoe kunnen we fondsenwerven.</p> <p>- In september van dit jaar heeft de directie aan het Werkbestuur en het Bestuur een voorstel gepresenteerd voor een Financieel Plan voor de korte termijn. Dit voorstel is door de leden beoordeeld en zal in 2021 worden bestudeerd in de zelffinancieringstraject van Fonds Franciscus.</p> <p>- De Directie heeft de mogelijkheid onderzocht om de zalen in het pand van SNC onder te verhuren, maar ons huurcontract staat ons dit niet toe.</p>
<p>5. Monitoring en evaluatie</p> <p>Omschrijving: 4 keer per jaar</p> <p>Vrijwilligersinzet - Werkbestuur SNC - Directie SNC - Bestuur SNC</p>	<p>- Door de coronacrisis was het Werkbestuur genoodzaakt om meer online contact te hebben en maandelijkse planningsoverleg te hebben om te kunnen inspelen op de behoeften van onze klanten die getroffen zijn door de pandemie.</p> <p>- De directie en het Bestuur hadden in deze maanden ook vaker online contact gehad om belangrijke beslissingen te nemen.</p> <p>- Door de pandemie konden we onze activiteiten volgens het werkplan niet uitvoeren. We hebben zowel de data en het wijze van uitvoering moeten aangepast aan de nieuwe omstandigheden, ook al heeft het ons meer tijd en moeite gekost.</p>

SAMENVATTING WERKGROEPEN STICHTING NUESTRA CASA 2020

1. Casa Abierta (Open Huis)

Het wekelijks inloopspreekuur van Casa Abierta heeft in totaal 97 bezoekers ontvangen die 282 hulpvragen hebben ingediend. Hiervan waren 71 nieuwe bezoekers: 56% afkomstig uit een EU-land en 44% afkomstig uit niet-EU-landen, voornamelijk uit Latijns-Amerika en enkelingen uit Marokko en Syrië.

De Nederlandse lessen van Casa Abierta werden in 2020 behalve klassikaal ook digitaal aangeboden, gezien de beperkingen door de coronavirus. Er zijn 15 fysieke cursussen met 122 deelnemers en 11 online cursussen met 36 deelnemers georganiseerd. De online Nederlandse lessen zijn via Skype verzorgd.

In het kade van cultuur en integratie zijn 9 voorlichtingsbijeenkomsten georganiseerd met thema's zoals inburgering en integratie van nieuwkomers, sociale voorzieningen in Nederland en algemene praktische informatie. Er hebben 81 personen fysiek deelgenomen en 54 personen online deelgenomen aan deze voorlichtingsbijeenkomsten.

De coördinator van Casa Abierta heeft deelgenomen aan 17 Webinars van het UWV over het zoeken en vinden van een baan. Tevens heeft hij enkele vakinhoudelijke cursussen/trainingen gevolgd: 3 keer bij het CVD Rotterdam (Centrum Voor Dienstverlening) en 4 keer bij andere organisaties.

Net voor de uitbraak van de Coronapandemie, heeft de coördinator CA een netwerkbijeenkomst (ontbijt) georganiseerd voor alle leden van het platform Rotterdam Dorst en het bestuur en werkbestuur van SNC.

Een uitgebreide verslag van het jaar 2020 voor de werkgroep Casa Abierta kunt u lezen op **Bijlage 1**.

2. Apoyo a la Mujer (Vrouwenondersteuning)

Het werkgroep Apoyo a la Mujer (AM) bestaat uit drie werkteams, namelijk:

AMA: Apoyo a la Mujer y Acompañamiento (ondersteuning en begeleiding van vrouwen)

CM: Carreteras para Mujeres (traject vrouwen empowerment)

AMAME : Apoyo a Madres y a Menores (ondersteuning aan moeder en minderjarigen)

Elk werkteam en hun leden binnen de werkgroep Apoyo a la Mujer (AM) is volledig tevreden met de behaalde resultaten ondanks de beperkingen die ze als team door Covid-19 hebben gehad om een beetje 'normaal' te kunnen functioneren.

Onze grootste steun zijn onze vrijwilligers geweest die met hun geweldige gevoel om anderen te helpen, hun verlangen om andere vrouwen te helpen om hun capaciteiten te ontwikkelen en een ruimte te creëren voor samenleven en luisteren wiste te creëren. We voelen grote dankbaarheid voorelk van hen!

Een uitgebreide verslag van het jaar 2020 van de werkgroep Apoyo a la Mujer kunt u lezen op **Bijlage 2**.

3. Cercanía (Nabijheid)

Van alle drie de werkgroepen, heeft de werkgroep Cercanía de meest kwetsbare klanten in de periode van de Coronapandemie. Daarom moesten alle fysieke activiteiten worden gestaakt totdat het veilig was om ze weer te organiseren. Als nog heeft Cercanía 6 activiteiten kunnen organiseren waar in totaal 70 personen hebben deelgenomen.

De werkgroep Cercanía heeft een zeer hectisch jaar 2020 achter de rug door de coronapandemie. Sinds 1 februari is de nieuwe coördinator van de werkgroep begonnen, een man, Cubaans staatsburger van Spaanse komaf. Na een korte periode van waarin het vrijwilligersteam en de coördinator elkaar leerden kennen, begon Cercanía met de uitvoering van het projectplan 2020.

Gezien 2020 een moeilijk jaar was voor Cercanía, hebben we als nog enkele fysieke activiteiten kunnen organiseren. Bovendien hebben we onze doelen alsnog bereikt. Hierover is de werkgroep heel trots op.

Een van de doelstellingen van Cercanía in 2020 was beter samen te gaan werken met de overige werkgroepen van Stichting Nuestra Casa, voornamelijk met Casa Abierta. De doorverwijzing van de klanten van Cercanía naar het Inloopspreekuur van Casa Abierta is heel beter geworden.

Eveneens was een doelstelling van Cercanía om samenwerking te zoeken bij externe organisaties uit de buurt. Zo is er een mooie samenwerking ontstaan met het platform 'Serve the City Rotterdam'. Deze samenwerking met Serve the City Rotterdam gaaf ons de kans om activiteiten samen te organiseren voor onze burens om op deze manier met hen te kunnen socialiseren. We zijn zichtbaar in de wijk nu. Die versterkt onze presentie als organisatie.

Een uitgebreide verslag van het jaar 2020 van de werkgroep Cercanía kunt u lezen op **Bijlage 3**.

4. Vrijwilligerscoördinatie

De belangrijkste taken van onze vrijwilligerscoördinator zijn het versterken van het vrijwilligerswerk binnen de stichting, het ondersteunen het Werkbestuur en de coördinatoren helpen bij de uitvoering van het Projectplan. Ze denkt ook mee bij het opstellen van de jaarlijkse projectplannen.

Binnen de versterking van het vrijwilligerswerk zijn er verschillende taken:

- Werving van vrijwilligers (o.a. sollicitatiegesprekken houden met kandidaten).
- Vrijwilligers informeren over de functionering van de Stichting, de gedragscode en de omgangsregels tussen vrijwilligers.
- Bieden van begeleiding en, indien van toepassing, emotionele steun.
- Optreden als mediator bij misverstanden of conflicten tussen vrijwilligers.

In 2020 zijn door de coördinator 24 sollicitanten geïnterviewd, 22 van hen zijn aangenomen als vrijwilligers.

Eveneens heeft de coördinator een teambuilding georganiseerd met 20 deelnemers en twee informatieve bijeenkomsten over de gedragscodes en de omgangsregels voor collega's en bezoekers van Stichting Nuestra Casa.

De vrijwilligerscoördinatie is een belangrijke emotionele steun geweest voor het oplossen van interne conflicten tussen vrijwilligers binnen de stichting. Deze conflicten zijn ontstaan door misverstanden, miscommunicatie, taalproblemen en gebrek aan respect voor elkaar. De specifieke hulp van de vrijwilligerscoördinator was in de rol van vertrouwenspersoon, die door haar interventie door middel van luistert en samen op zoek te gaan naar oplossingen voor beide partijen.

Zij is ook een grote emotionele steun geweest voor mensen die op persoonlijk niveau moeilijke tijden hebben doorgemaakt binnen de stichting, bijvoorbeeld mensen die familieleden hebben verloren, die door de pandemie een angst- of emotionele crisis hebben doorgemaakt, zelfs een depressie.

NOODFONDS

In 2020 heeft het Noodfonds ook een aantal personen kunnen helpen in bijzondere probleemsituaties. Sinds 2019 ligt de beheer van de Noodfonds bij de directeur. De coördinatoren van de werkgroepen werken samen met de directeur om deze dienst anders in te zetten om hulp te blijven bieden, in bijzondere situaties, aan de bezoekers/hulpvragers van het inloopsprekuren en de overige groepen.

Door de Coronacrisis is er een extra noodfonds ontstaan (COVID-19 Noodfonds) om mensen te helpen die door de lockdown en de strenge coronamaatregelen hun vaste inkomen of een deel ervan hebben moeten missen. De coördinator van de werkgroep Apoyo a la Mujer (AM) was de beheerder/coördinator van deze extra noodfonds. Zij werkte intensief samen met de coördinator van Casa Abierta (CA) en de directie van Stichting Nuestra Casa. Enkele cliënten van beide werkgroepen werden hiermee geholpen.

BIJLAGE 1: RESULTATEN WERKGROEP CASA ABIERTA 2020



CASA ABIERTA 2020

Verwachte resultaten	Bereikte resultaten
<p>Informatievoorziening aan EU-migranten uit Spanje en overige Spaanstalige landen middels:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ontmoeting • Inlooppreekuur • Voorlichtingsbijeenkomsten (inburgering en integratie van nieuwkomers, sociale voorzieningen in Nederland) 	<ul style="list-style-type: none"> • Door de coronavirus waren er in 2020 weinige kansen voor ontmoeting door de strenge maatregelen tegen Covid-19. • <u>Inlooppreekuur</u>: 97 bezoekers, waarvan 71 nieuw, totaal 282 hulpvragen. 56% van de bezoekers zijn EU- burgers (sommige van hen met een dubbele nationaliteit) en 44% van de bezoekers zijn niet EU- burgers. De meeste van hen komt uit Latijns-Amerika, maar er kwamen naar ons Inlooppreekurook mensen uit Syrië en Marokko. • <u>Voorlichtingsbijeenkomsten</u>: <ul style="list-style-type: none"> ○ 'Verzekeringen in NL' op 27-03-2020 ○ 'Thuisadministratie' op 25-07-2020 ○ 'Werken in Nederland' op 16-07-2020 ○ 'Studeren in Nederland' op 06-08-2020 ○ 'Veilig fietsen in NL' op 27-08-2020 ○ 'Tweede nationaliteit' op 08-10-2020 ○ 'Welke medicijnen slikt u?' op 29-10-2020 ○ 'De Nederlandse Cultuur' op 19-11-2020 ○ 'Verzekeringen in NL' op 10-12-2020 <p><i>Deelnemers</i>: Totaal 135, waarvan 81 fysiek en 54 online</p>

Handvatten voor Spaanstalige migranten middels:

- Klassikale Nederlandse lessen (aantal) [Totaal 15 cursussen en 122 deelnemers]
 - Cursus voor beginners A1 (6x)
 - Cursus voor beginners A1+ (4x)
 - Cursus voor beginners A2 (2x)
 - Cursus voor beginners A2+ (2x)
 - Conversatie Lessen A1/A2 (1x)
- Digitale Nederlandse lessen (aantal) [Totaal 11 cursussen en 36 deelnemers]
 - Cursus voor beginners A1 (5x)
 - Cursus voor beginners A2 (5x)
 - Conversatie Lessen A1/A2 (1x)
- Vrijwilligerswerk

Trainingen voor vrijwilligers om de afstand tot de arbeidsmarkt te verkleinen

- Verschillende Webinars UWV
 - Hoofthema: zoeken en vinden van een baan
 - Periode: tussen juli en oktober 2020

- Klassikale Nederlandse lessen in 2020 en het eerste kwartaal 2021
 - > **A1**: 53 deelnemers
 - > **A1+**: 43 deelnemers
 - > **A2**: 9 deelnemers
 - > **A2+**: 6 deelnemers
 - > **Conversatie**: 12 deelnemers
- Digitale Nederlandse lessen in 2020 en het eerste kwartaal 2021
 - > **A1**: 17 deelnemers
 - > **A2**: 14 deelnemers
 - > **Conversatie**: 5 deelnemers
- Casa Abierta heeft drie nieuwe vrijwilligers geworven in 2020: een voor de digitale adm. en twee adviseurs/begeleiders. Alle drie voor het Inloopspreekuur van CA.
- Er is een adviseur/begeleider dood gegaan na een korte ziekteperiode. De heer Jack Sier was een van de oprichters van Stichting NC.

Gevolgd door de coördinator Casa Abierta om zowel vrijwilliger collega's als cliënten deze info over te dragen d.m.v. voorlichtingen.

- Hoe maak ik een persoonlijk profiel (CV).
- Je eigenschappen en kwaliteiten in kaart brengen (CV).
- Hoe val ik op met mijn CV?
- Aan de slag met een vaardigheden-CV.
- Een sollicitatiebrief in 5 stappen.
- Hoe maak ik een goede eerste indruk tijdens het solliciteren?
- Nieuwe kansen creëren met profileren.
- In 4 stappen naar een succesvol netwerkgesprek.
- Ben jij klaar voor het online sollicitatiegesprek?
- Aan de slag met jouw LinkedIn-profiel!
- Haal meer uit LinkedIn (gevorderd).
- Netwerken en solliciteren via LinkedIn.
- Alles wat jij aandacht geeft groeit!
- Versterk je uitstraling met de juiste kleding!
- Overstappen naar een andere beroep.
- Grip op je carrière!
- Solliciteren zonder passende werkervaring.

<p>Interne en externe communicatie Casa Abierta</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vorig jaar had SNC geen vrijwilliger kunnen vinden voor de coördinatie van de werkgroep 'Communicatie'. Alle externe mededelingen en/of publiciteit van onze activiteiten in de website en de Facebook pagina van de Stichting waren geregeld via de directeur. Zij kreeg steun van de vrijwilligstervormgever en grafische ontwerpster. • De communicatie met externe organisaties, waarmee we samenwerken, verliep per e-mail en/of WhatsApp. Door de corona maatregelen was het niet mogelijk om fysiek te overleggen. We deden dat via Skype of Zoom.
<p>Vakinhoudelijke cursussen/workshops/trainingen georganiseerd door het CVD Rotterdam</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Voorlichting</u>: 'Leven met een LVB (Lichte Verstandelijke Beperking)'. Datum: 12 maart 2020 Door: Het CVD Rotterdam • <u>Vervolgbijeenkomst</u>: 'AVG - Hoe staat het ermee'. Datum: 8 april 2020 (niet in de traditionele vorm i.v.m. de Coronacrisis / Alle informatie en presentaties per e-mail ontvangen). Door: Het CVD Rotterdam • <u>Online inspiratiesessie</u>: 'De Kunst van het Verleiden'. Datum: 23 juni 2020 Door: Het CVD Rotterdam
<p>Vakinhoudelijke cursussen/workshops/trainingen georganiseerd door andere organisaties ¹</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Cursus</u>: 'VIP-training (Van Idee naar Project)'. Datum: 7/14/21/28 juli, 4/18/25 aug. 2020 Door: Stichting Mara • <u>Online lezing</u>: 'Slimmer met Geld'. Hoe om te gaan met geld om schulden te voorkomen. Datum: 8 juli 2020 Door: Rabobank • <u>Voorlichting (fysiek/online)</u>: 'Toeslagen- en kwijtschelding dag'. Datum: 23 november 2020 Door: Bibliotheek Rotterdam (samen met het ministerie van VWS, de Gemeente Rotterdam, de Belastingdienst, NOOM, SVB, RET en VGZ) • <u>Voorlichting</u>: 'Cybercrime event online'. Type cybercrimes en preventieve maatregelen. Datum: 3 december 2020 Door: Rabobank
<p>Activiteiten organiseren ter motivatie van de vrijwilligers en ter bevorderen van de sfeer</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 1x teambuilding + eten, op 27 aug. 2020 • Thema: Interculturele (mis)communicatie • Online verjaardagen vieren • Online Kerst borrel voor alle vrijwilligers

De werkgroep Casa Abierta is actief in bestaande netwerk van organisaties ten behoeve van informatievoorziening aan, en empowerment van, (Spaanstalige) migranten in Rotterdam e.o.

- **Werkontbijt Rotterdam Dorst**, op 13-02-2020 te Rotterdam (georganiseerd door Stichting Nuestra Casa Rotterdam, als gastorganisatie).
- Telefonische gesprekken met de coördinator en collega's Rotterdam Dorst (platform samenwerkende organisaties in Rotterdam Noord).
- Telefonische gesprekken met de coördinator van NOOM (Netwerk Ondersteun Oudere Migranten).
- Nieuwsbrief van Netwerk DAK
- Nieuwsbrief van RADAR
- Nieuwsbrief van IDEM Rotterdam

¹: *Al deze cursussen, trainingen, en workshops zijn gevolgd door de coördinator van de werkgroep Casa Abierta.*

BIJLAGE 2: RESULTATEN WERKGROEP APOYO A LA MUJER 2020

APOYO A LA MUJER 2020	
Verwachte resultaten	Bereikte resultaten
Netwerking +marketing: - Samenwerken en in contact staan met gerelateerde hulpbiedende instantie. - Het in kaart brengen van onze doelgroep. - Meer zichtbaar worden onder de Spaanstaligen in Rotterdam en omgeving	- Ondanks de pandemie hebben we in deze maanden verschillende soorten allianties gezocht. We hebben samengewerkt met onder andere Stichting Mara, Parroquia Sagrada Familia, Serve de City Rotterdam, Dorst, DAK, Red de talentos Mexicanos, Hotspothutspot, Stichting ROS. - Een vrijwilliger van het Communicatieteam heeft flyerspakketten gemaakt die betrekking hebben op de activiteiten van de werkgroepen Vrouwenondersteuning. Deze zijn gepubliceerd op verschillende sociale netwerken en zijn ook afgedrukt op papieren flyers. -Om meer zichtbaarheid te hebben in sociale netwerken, hebben we allianties aangegaan met verschillende beheerders van groepen op Facebook die ons in staat hebben gesteld om informatie over onszelf te publiceren in hun virtuele ruimtes. Hierdoor hebben we meer deelnemers gekregen in onze evenementen en klanten die we hebben geholpen.
Begeleiding, Psychologische hulp: Individuele begeleiding aan vrouwen in moeilijke levenssituaties	Het team vrouwen begeleiding (AMA) heeft in 2020 in totaal 46 casussen met 95 hulpvragen behandeld. Er zijn 2 casussen gesloten. Van de 46 casussen waren er 12 actieve klanten, 22 nieuwe klanten en 12 personen die met de Covid-19 Noodfonds werden geholpen. In totaal zijn er 119 interventies uitgevoerd bij 34 casussen (12 actieve en 22 nieuwe klanten). De moeilijk casussen, waar toch gesprekken plaats moeten vinden met de begeleider samen met de psycholoog, werden behandeld op afspraak. In sommige gevallen via videobellen via WhatsApp.

<p>Activiteiten voor ouders en kinderen:</p> <p>Voor 2020 hebben we ons gericht op lichtere activiteiten om zowel de band tussen kinderen en moeders als ook begrip voor hun culturele achtergrond te stimuleren: knutselactiviteiten, excursies, buitenactiviteiten 3 keer per jaar.</p>	<p>Activiteiten met gezinnen</p> <p>Deze activiteiten hebben plaatsgevonden op 3 woensdagen: 25 november, 2 en 9 december 2020. De Advent-activiteiten voor gezinnen verliepen goed, ondanks de bijzondere omstandigheden (Covid-maatregelen en een beperkte aantal deelnemers toegestaan). Het enthousiasme en de vreugde van de kinderen moedigde de vrijwilligers en de deelnemende ouders aan. De gezinnen hebben, dankzij deze workshops, een minder geïsoleerde kerstperiode gehad en toch met hun eigen gezin iets leuks gedaan.</p> <p>Per activiteit deden 9 kinderen en 5 moeders mee. Er waren ook 6 vrijwilligers aanwezig.</p> <p>In totaal hebben 42 deelnemers (27 kinderen en 15 moeders) actief meegedaan aan deze activiteit.</p> <p>De deelnemers waren erg enthousiast, toegewijd en vastbesloten met elkaar Spaans te spreken in de workshops. Hoewel ze Nederlands spraken met hun klasgenoten, merkten ze een paar keer tegen ons op dat ze in de workshop Spaans wilden spreken en oefenen. Ook de moeders die meededen waren erg betrokken en enthousiast over de activiteiten. Deze momenten hielpen ons allemaal een paar uurlang de maanden van thuisisolatie en spanning, als gevolg van de wereldwijde pandemie, te vergeten. Het was ook leuk om te zien hoe de ouders actief meededen en in een paar uurtjes probeerden ze weer een kind te zijn, terwijl ze met hun handen werkten om kerst kunstobjecten te maken. De vreugde en het enthousiasme van de vrijwilligers die de workshops begeleiden, was ook leuk om te zien.</p>
<p>Activiteiten voor jongeren/kinderen:</p> <p>Om een goed beeld te krijgen wat de werkgroep doet en waar de behoeftes liggen is er voor gekozen de bestaande activiteiten uit te voeren en van hieruit verder te kijken naar het versterken van onze bijdrage voor deze doelgroep in de toekomst: zomeractiviteiten, kerstactiviteiten.</p>	<p>Op 24.10.2020 vergezelde een groep van 7 vrijwilligers, 26 tieners op een uitstapje naar attractiepark 'Adventure City Rotterdam'. Deze activiteit met jongeren was een succesvolle ervaring die ons in staat stelde dichter bij de groep te komen, continuïteit te geven aan het werk dat met hen is gedaan in het verleden. Voor onszelf als vrijwilligers was een erkenning voor een goed georganiseerde activiteit en van een goede samenwerking binnen het team.</p>
<p>Versterken van onze groep vrijwilligers:</p> <p>Zelf trainingen/ bijeenkomsten organiseren en op de hoogte brengen van/ vergoeden van workshops en cursussen van andere aanbieders</p> <p>3 keer per jaar</p>	<p>-Training: Teambuilding: 27 augustus 2020. Er deden 20 vrijwilligers mee. Met verschillende speelse dynamieken werkten we rond de thema's assertieve communicatie, vertrouwen en kameraadschap.</p> <p>-De vrouwelijke ondersteunende vrijwilligers hebben deelgenomen aan de informatiebijeenkomst van de vrijwilligerscoördinatie 31 oktober. De coördinatie van vrijwilligers en de directie hebben opnieuw de Gedragscode en de regels van samenleven tussen collega's en met bezoekers vrijgegeven. Ook is er gesproken over wijzigingen in het vrijwilligerscontract na verschillende incidenten met uitgaande vrijwilligers.</p> <p>- Door de coronapandemie hebben we niet veel trainingen kunnen organiseren.</p>

Ontwikkeling+ training van vrouwen + Carreteras para mujeres (nieuwe programma)

Op 23 februari, vond een lezing plaats over *'Bevrijding van mentale patronen en beperkende overtuigingen om onszelf te empoweren'*, door de heer Javier Santos. Dit was een activiteit in samenwerking met de Integrale Health-organisatie. Er deden 19 vrouwen actief mee.

Op 8 maart, vond de herdenking van *Internationale Vrouwendag* plaats met Lexter Woodley als gastvrouw en presentatrice. Er waren verschillende optredens: Cubaanse poëzie rond Vrouwendag, een Colombiaanse dansworkshop, een Paraguayaanse danspresentatie en een sessie waarin vrouwen hun mening konden uiten over de hedendaagse positie van vrouwen hier in Nederland en in de rest van de wereld. Er namen 18 vrouwen en 2 mannen aan deel.

Op 12 mei, vond een *virtueel dialoog* plaats via ZOOM met als thema *'Hoe gaan we om met angst in tijden van quarantaine?'*. Twee psychologen, Silvia Bernal en Alma Franco, hebben de dialoog geleid. Er namen 15 vrouwen en 2 mannen aan deel.

Half juni, zijn we gestart met een *campagne om huiselijk geweld te voorkomen en te bestrijden*. Hiervoor hebben we een *fysieke dialoog* met de psycholoog Alejandra Guimet aangeboden. De coördinator van de werkgroep Casa Abierta heeft een korte toelichting gegeven van de stappen die zowel binnen als buiten Stichting Nuestra Casa worden gezet om de slachtoffers bij te staan in zo'n situatie. Het was een heel waardevolle middag voor iedereen die hier mee deed. Als gevolg van deze activiteit hebben we video's en informatiemateriaal op onze website en sociale netwerken geplaatst. Aan deze activiteit deden 9 vrouwen actief mee.

Op 15 Juli, vond een *terugkomt dag* van het traject *'Ambitieuze Vrouwen'* (Mujeres Ambiciosas) van het jaar 2019. Er hebben 5 vrouwen meegedaan aan het terugkijken naar de doelen die ze zich daarvoor hadden gesteld. Dit gebeurde samen met dezelfde workshopleidster, Lexter Woodley.

Als gevolg van de Covid-19 pandemie moest de oorspronkelijke planning van overige activiteiten worden aangepast om fysieke contact te vermijden en verspreiding van het coronavirus tussen vrijwilligers en deelnemers te voorkomen.

In deze tijd van gedwongen thuis isolement, door de coronapandemie, hebben we onze klanten en volgers geïnformeerd over gratis online chats die door andere organisaties werden aangeboden.

CARRETERAS PARA MUJERES *

Het team Carreteras para Mujeres (Traject vrouwen empowerment) heeft 16 fysieke en online activiteiten georganiseerd waarin 115 vrouwen en 1 man hebben deelgenomen. Er zijn in totaal 1693 interacties op de Facebookpagina van Stichting Nuestra Casa geconstateerd.

*zie tabel en extra informatie hieronder.

Covid-19 hulp in 2020	Covid-19 hulp in 2020
(niet gepland)	<p>Door de Coronacrisis is er een extra noodfonds ontstaan (Covid-19 Noodfonds) om mensen te helpen die door de lockdown en de strenge coronamaatregelen hun vaste inkomen of een deel ervan hebben moeten missen. De coördinator van de werkgroep Apoyo a la Mujer was de beheerder/coördinator van dit extra noodfonds. Zij werkte intensief samen met de coördinator van Casa Abierta en de directie van Stichting Nuestra Casa. Enkele cliënten van beide werkgroepen werden hiermee geholpen.</p> <p>Covid-19 casussen Er werden in totaal twaalf cliënten geholpen met het Covid-19 Noodfonds. Aan 6 van hen heeft AMA een constante opvolging en financiële steun gegeven. De overige 6 klanten werden geholpen met het verstrekken van informatie of doorverwijzen naar de juiste hulpverlenende organisatie.</p> <p>Het type hulp dat de Covid-Noodfonds kon aanbieden was voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Financiële steun voor de betaling van huur (deel of compleet) • Voedselbonnen (supermarkten) • Contant geld voor transport en overige boodschappen • Beltegoed SIM-kaart voor mobiele telefoon • Materiaal voor school om digitale les te kunnen volgen • Financiële hulp in medische noodgevallen (personen met een buitenlandse zorgverzekering) • Begeleiden (meegegaan) naar huisarts, tandarts of ziekenhuis • Tweedehands (gedoneerde) kleding • Algemeen Juridisch advies • Advies en ondersteuning vanuit het Inloopsprekuren van Casa Abierta

We zijn de fondsen en andere organisaties erg dankbaar omdat ze snel hebben gereageerd op onze hulpvraag voor dringende casussen.

Samenvatting projectplanning en uitvoering van Carreteras para mujeres

Het project is goed uitgevoerd, ondanks de obstakels en ongemakken. Dit verhinderde een optimale uitvoering. Zo maakten de strenge maatregelen door de coronapandemie het moeilijk om workshops te geven in een fysiek vorm en dit belemmerde een nauwere toenadering en follow-up (zelfevaluatie) met de deelnemers.

Eveneens ontbrak er een vrijwilliger die uitgebreide kennis had over sociale netwerken om activiteiten te verspreiden en het beheer van onze sociale platforms voor zijn/haar rekening kon nemen.

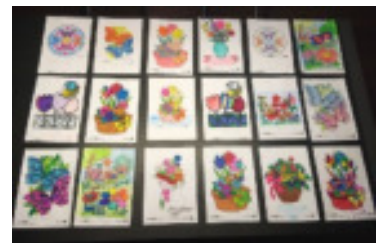
De virtuele implementatie van de workshops maakte het ook moeilijk om ze te evalueren door de deelnemers. Het project had daarentegen ook verschillende successen, zoals het toevoegen van een Webinar over Veerkracht om het deeltraject Coaching en Psychologische Hulp te dekken.

Het project had een eigen identiteit dankzij een eigen logo en een uitnodigende afbeelding, die hiervoor werd gecreëerd. Dit was een goed idee om de aandacht van het publiek te trekken. De deelname doelstellingen van de meeste evenementen werd behaald. Tot slot, kreeg het project voor de 3^{de} bijeenkomst voor Spaanstalige Vrouwen in Europa een financieel bijdragen.

Verwachte resultaten	Bereikte resultaten
<p>1. Carretera: Mijn Doel zoekend: Workshop “Mijn doel zoekend” (x1) Verwacht aantal deelnemers: 10 vrouwen Wijze: fysiek bij Stichting Nuestra Casa</p>	<p>1. Carretera Mijn Doel zoekend: Workshop “Mijn doel zoekend”. 18 september 2020 -Deelnemers: 11 vrouwen, 1 instructeur, 4 vrijwilligers -Wijze: fysiek bij Stichting Nuestra Casa</p>
<p>2. Carretera: Nederlandse taal: Workshop “Leer Fit4Taal kennen” (x1) Verwacht aantal deelnemers: 10 vrouwen Wijze: fysiek bij Stichting Nuestra Casa</p>	<p>2. Carretera Nederlandse taal: Workshop “Leer Fit4Taal kennen”. 24 september 2020 -Deelnemers: 8 vrouwen, 1 man, 5 instructeurs, 3 vrijwilligers -Wijze: fysiek op Stichting Nuestra Casa</p>
<p>3. Carretera Persoonlijke ontwikkeling: Cursus “Veerkrachtige Vrouwen” (x5) Verwacht aantal deelnemers: 10 vrouwen Wijze: fysiek bij Stichting Nuestra Casa</p>	<p>3. Carretera Persoonlijke ontwikkeling: Cursus “Veerkrachtige Vrouwen”. 2, 9, 23 en 30 oktober 2020 y 6 november 2020 -Deelnemers: 7 vrouwen, 1 instructeur, 3 vrijwilligers -Wijze: fysiek op Stichting Nuestra Casa (deeerste 3 sessies) en via Zoom (2 sessies).</p>
<p>4. Carretera Inspiratie: “Dagen van Inspiratie” (x2) Verwacht aantal deelnemers: 10 vrouwen Wijze: fysiek bij Stichting Nuestra Casa</p>	<p>4. Carretera Inspiratie: “Inspiratiedagen”. <u>Dag 1</u>: 17 oktober 2020 -Deelnemers: 18 vrouwen, 3 sprekers, 3 vrijwilligers / 106 interacties via Facebook. -Wijze: virtueel, via Zoom en Facebook Live.</p> <p><u>Dag 2</u>: 24 oktober 2020 -Deelnemers: 15 vrouwen, 3 sprekers, 3 vrijwilligers / 494 interacties/ contactmomenten via Facebook. -Wijze: virtueel, via Zoom en Facebook Live.</p>
<p>5. Carretera: COACHING en Psychologische Hulp: Psycholoog van Stichting Nuestra Casa</p>	<p>5. Carretera COACHING en Psychologische Hulp: Webinar “Veerkracht”. 30 oktober 2020 -Deelnemers: 10 vrouwen, 1 spreker, 2 vrijwilligers / 11 interacties/ contactmomenten via Facebook. -Wijze: virtueel, via Zoom en Facebook Live.</p>

<p>6.1 Carretera: Praktische Hulp: Gesprek “Werken in Nederland” (x3) Verwacht aantal deelnemers: 10 vrouwen Wijze: fysiek bij Stichting Nuestra Casa</p>	<p>6.1 <u>Carretera Praktische Hulp – Deel 1: Gesprek “Werken in Nederland”</u>. 12 november 2020 -Deelnemers: 18 vrouwen, 1 spreker, 2 vrijwilligers / 72 interacties/ contactmomenten via Facebook. -Wijze: virtueel, via Zoom en Facebook Live.</p> <p>26 november 2020 -Deelnemers: 18 vrouwen, 1 spreker, 2 vrijwilligers / 202 interacties en contactmomenten via Facebook. -Wijze: virtueel, via Zoom en Facebook Live.</p> <p>3 december 2020 -Deelnemers: 18 vrouwen, 1 spreker, 2 vrijwilligers / 145 interacties / contactmomenten via Facebook. -Wijze: virtueel, via Zoom en Facebook Live</p>
<p>6.2 Carretera: Praktische Hulp: Gesprek “Ondernemen in Nederland” (x3) Verwacht aantal deelnemers: 10 vrouwen Wijze: fysiek bij Stichting Nuestra Casa</p>	<p>6.2 <u>Carretera Praktische Hulp – Deel 2: Gesprek “Ondernemen in Nederland”</u>. 14 november 2020 -Deelnemers: 29 vrouwen, 1 spreker, 2 vrijwilligers / 148 interacties/ contactmomenten via Facebook. -Wijze: virtueel, via Zoom en Facebook Live.</p> <p>21 november 2020 -Deelnemers: 29 vrouwen 1 spreker, 2 vrijwilligers/ 269 interacties/ contactmomenten via Facebook. -Wijze: virtueel, via Zoom y Facebook Live.</p> <p>28 november 2020 -Deelnemers: 29 vrouwen, 1 spreker, 2 vrijwilligers / 246 interacties/ contactmoment via Facebook. -Wijze: virtueel, via Zoom en Facebook Live.</p>

BIJLAGE 3: RESULTATEN WERKGROEP CERCANÍA 2020



CERCANIA 2020

Verwachte resultaten	Bereikte resultaten
<p>Inloopochtend</p> <p>Omschrijving: Gelegenheid tot ontmoeting om zonder voorafgaande afspraak met andere mensen te praten. Voor Spaanssprekende ouderen en ouderen uit de buurt/Bingo</p> <p>5 keer per jaar</p> <p>Gelegenheid tot ontmoeting om zonder voorafgaande afspraak met andere mensen te praten. Voor Spaanssprekende ouderen en ouderen uit de buurt/Bingo</p> <p>5 keer per jaar</p> <p>Inzet vrijwilligers: Vijf gastvrouwen De coördinator Cercania</p>	<p>- Bingo. 31.1.2020: De eerste georganiseerde activiteit. Het was erg leuk en plezierig. 16 deelnemers.</p> <p>- Tijdens de lockdown zijn er geen fysieke activiteiten uitgevoerd. Wel hebben we regelmatig contact met de cliënten gehouden per telefoon of videoconferenties.</p> <p>- Omdat we de burens niet konden ontmoeten, probeerden we ze op een andere manier te benaderen: Kleurplaatjes-actie Hemelvaartsdag 2020: Een groep vrijwilligers van Cercania, gesteund door enkele vrijwilligers van Apoyo a la Mujer, hebben 140 afbeeldingen gekleurd en vervolgens hebben we ze gebracht naar het kantoor van Serve the City. De vrijwilligers van Serve the City hebben de gekleurde plaatjes ingeleverd aan kwetsbare mensen uit de buurt. Ze werden ook aan de bewoners van het woningcomplex Jan van der Ploeghuis (Humanitas) afgeleverd.</p> <p>Ter gelegenheid van Hemelvaartsdag hebben we eveneens 40 gekleurde plaatjes per post verzonden met een positieve boodschap naar de klanten van Cercania (allemaal volwassenen 55-plus). Deze verzendkosten werden ook door Serve the City betaald.</p> <p>De enige activiteit dat we moesten staken, vanwege de beperkingen op groepsbijeenkomsten door de nieuwe coronamaatregelen, was een cultureel evenement met Latijns-Amerikaanse dansoptredens. Deze activiteit zou plaats vinden in het woningcomplex Jan van der Ploeghuis. We zijn gestart met de planning en voorbereiding, maar we moesten het annuleren in verband met een hoge risico op besmetting met Covid-19 van de ouderen. We hopen deze activiteit volgend jaar wel te kunnen realiseren.</p>

<p>Computerworkshop</p> <p>Omschrijving: Basis kennis laptop, tablet, mobiele telefoon 1 maand, 1 keer per week.</p> <p>Inzet vrijwilligers: Vijf gastvrouwen De coördinator Cercania Workshopbegeleider(s)</p>	<p>Informatica workshops</p> <p>Op 14.2.2020: De activiteit was erg vermakelijk en interessant, vooral gezien het feit dat technologie voor ouderen moeilijk is. Er werd gesproken over het gebruik van de mobiele telefoon en ook een korte introductie gegeven over veilig internetten. 7 deelnemers.</p> <p>Op 21.2.2020: De activiteit was ook vermakelijk en interessant. Er werd over IT en Social Media gerelateerde punten gesproken. Veel van deze zijn op de agenda gezet om er vervolg uitleg te geven. Denk daarbij aan het beveiligen van de mobile data en de laptops. Deelnemers hadden veel vragen nog. 9 deelnemers.</p> <p>Op 28.2.2020: De activiteit was zeer vermakelijk en interactief. Tijdens deze sessie zijn onderwerpen besproken die overgebleven waren van de twee eerdere workshops. Herhaling is heel belangrijk, want door de snelheid van de workshop is soms moeilijk te volgen door onze cliënten. Maar juist voor deze doelgroep zijn deze workshops erg belangrijk voor het gebruik van nieuwe technologie. 14 deelnemers.</p> <p>Op 24.9.2020: Door de versoepeling van de maatregelen, is deze workshop doorgedaan. Wij hebben de 1,5 meter afstand gehouden, mondkapjes, etc. Toch was het te onrustig voor ons allemaal. Men was erg bezorgd om besmet te raken en vond het risico hoog. Door alles wat er nog gaande was hebben we in overleg, als werkgroep Cercania, besloten om verdere activiteiten te schorsen tot nader bericht van een stabiele situatie. 6 deelnemers.</p>
<p><i>Naaiatelier (ontmoeting)</i></p> <p>Omschrijving Naaiclub zodat oudere dames hun naaikennis met elkaar kunnen delen en nieuwe kleding kunnen maken en hun huis kunnen versieren</p> <p>1 Maand, 1 keer per week.</p> <p>Inzet vrijwilligers: Vijf gastvrouwen De coördinator Cercania Workshopbegeleider(s)</p>	<p>6.3.2020 en 13.3.2020: Deze workshop werd ook geleid door een van onze vrijwilligsters met steun van andere dames die ook deelnamen aan de workshop. De cliënten hebben gezamenlijk een gezellige tijd doorgebracht en de deelnemers waren erg enthousiast. Het idee is om dit soort activiteiten vaker gedurende het hele jaar te organiseren. 6 deelnemers.</p>
<p><i>Dansworkshops</i></p> <p>Inzet vrijwilligers: Vijf gastvrouwen De coördinator Cercania Workshopbegeleider(s)</p>	<p>De dames (onze doelgroep) kwamen samen om traditionele Dominicaanse dansen te dansen met onze vrijwilligers.</p> <p>14 februari: Er deden 7 vrouwen mee.</p> <p>25 februari: 7 deelnemers.</p>

<p>Huis/Bezoek aan de gevangenis</p> <p>Omschrijving: Bezoek aan gevangenen wegens gebrek aan documentatie of gebrek aan contactpersonen die Spaans spreken.</p> <p>Twee keer per maand</p> <p>Inzet vrijwilligers: Twee gastvrouwen De coördinator Cercania</p>	<p>Door een gebrek aan vrijwilligers ging het niet door vanwege de pandemie.</p>
<p>Culturele ontmoeting</p> <p>Omschrijving: Culturele ontmoeting met muziek, dans en diner rond Kerstmis.</p> <p>1 keer in het jaar</p> <p>Inzet vrijwilligers: Vijf gastvrouwen De coördinator Cercania Workshopbegeleider(s)</p>	<p>Kerstpakkettenhuis bezorgd i.p.v. culturele ontmoeting</p> <p>14-12-2020 tot en met 17-12-2020: In deze periode werden de 37 kerstpakketten door verschillende vrijwilligers thuis bij onze cliënten bezorgd. Veel van hen verwachtten deze niet en waren blij verrast. Dit bracht verschillende glimlachen en warme gevoelens tevoorschijn. Daar doen we het eigenlijk voor! De levering van de kerstpakketten heeft plaatsgevonden binnen de voorschriften voor corona-proef bezorging: voldoende afstand houden en contact hebben met de klanten.</p>
<p>Excursie naar een museum of naar een muziekconservatorium</p> <p>Omschrijving: Een middag een bezoek aan een kunsttentoonstelling of een muziekconservatorium waar ze kunnen experimenteren met muziekinstrumenten en samen kunnen lunchen</p> <p>1 keer in het jaar</p> <p>Inzet vrijwilligers: Vijf gastvrouwen De coördinator Cercania Workshopbegeleider(s)</p>	<p>10.9.2020: We hebben een uitje naar een tapasbar met een deel van de cliënten van Cercania georganiseerd, aangezien er geen grote groepen waren toegestaan. Het doel was elkaar te ontmoeten namaanden alleen opgesloten te zijn. Dit was ons eerste uitje en ook het laatste van het jaar 2020 vanwege de implementatie van nieuwe Covid-19 maatregelen. Het was jammer voor de rest van de cliënten die door deze verandering niet konden mee genieten van zo'n uitje. De activiteit is goed bevallen en heeft een leuke middag bezorgd voor cliënten die het erg prettig hebben gevonden om een moment samen met vrienden te delen in een toch al sombere en eenzame lockdown periode. 10 deelnemers</p>
<p>Knutselen middag (ontmoeting)</p> <p>Omschrijving Gelegenheid om gezellig in een groep leuke postkaarten zelf te maken.</p> <p>3 keer in het jaar</p> <p>Inzet vrijwilligers: Vijf gastvrouwen De coördinator Cercania Workshopbegeleider(s)</p>	<p>Solidariteit en collegialiteit zijn diep geworteld in onze Stichting. Dit was erg zichtbaar tijdens het maken van de Paas-kaarten. De team van Cercania kreeg ondersteuning van de vrijwilligers van de werkgroep Apoyo a la Mujer en ook van enkele ouders en hun kinderen, wie deelnemen aan het programma AMAME. Dit leidde toe om een groot hoeveelheid Paas-kaarten te kunnen maken in eensnelle tempo. Eveneens de inzet van de vrijwilligers van SNC was cruciaal voor de aflevering van de Paas-kaarten onder de kwetsbare mensen die in de wijken in de buurt van Stichting Nuestra Casa wonen. 40 paaskaarten gestuurd aan de klanten.</p>

CONCLUSIE

We hebben dit jaar verschillende cursussen gevolgd die ons in staat hebben gesteld om efficiënter, productiever en passender voor onze opdrachtgevers te leren werken. Dit gaan we het komende jaar verder uitvoeren.

We gaan door met ons transitieproces, onze leertraject Presentie benadering en andere cursussen aangeboden door Fonds Franciscus waarvan we denken dat ze ons zullen helpen onze organisatie te versterken.

Ook gaan we door met de zelffinancieringsplannen die we hebben en versterken we het training van vrijwilligers.

De werkgroep Casa Abierta zal in 2021 zich blijven inzetten voor de integratie van migranten uit Spaanstalige landen die steun en hulp vragen bij Stichting Nuestra Casa. Middels een bredere aanbod aan Nederlandse lessen (online en fysiek) te bieden, het organiseren van voorlichtingsbijeenkomsten over actuele thema's, het open houden van het wekelijks inloopspreekuur en ruimte te bieden voor ontmoeting om hun ervaringen met elkaar te delen. De vrijwilligersteam van Casa Abierta hoopt hen de weg te kunnen wijzen in hun integratieproces in de Nederlandse samenleving en hun zelfredzaamheid te bevorderen.

In 2021 zullen alle drie de werkteams van de werkgroep Apoyo a la Mujer hun werk voorzetten. Bijvoorbeeld de werkteam AMA (ondersteuning en begeleiding van vrouwen) gaat zich bezig houden met het begeleiden en steunen van vrouwen die in een moeilijke en kwetsbare situatie zitten. Middels psychologische begeleiding, geziens therapie of gewoon er voor ze te zijn.

De activiteiten voor jongeren, kinderen en de ouders gaan volgend jaar gewoon door en ze worden gecoördineerd vanuit de werkteam AMAME (ondersteuning aan moeders en minderjarigen).

De werkteam Carreteras para Mujeres (project vrouwen empowerment) zal zich bezig houden met organiseren van groepsactiviteiten, zowel online als fysiek, om het zelfvertrouwen te vergoten en hunkansen om volledig deel te kunnen nemen aan de Nederlandse samenleving.

Het project Carretera para Mujeres is ook gepland om in 2021 te worden uitgevoerd. Dit zou vanaf maart en eventueel het hele jaar door plaatsvinden. Het is de bedoeling om de inhoud van elke thema o traject uit te breiden, zodat de workshops/activiteiten toegankelijker, tastbaarder, praktischer en een bredere impact kunnen hebben. Enkele suggesties zijn:

- Vier keer per jaar het thema of traject "Mijn Doelstelling" uit te voeren. Eveneens het traject 'Persoonlijke Ontwikkeling' zal volgend jaar weer door.
- Het traject 'Praktische Ondersteuning' uit te breiden met onderwerpen als: marketing, onderwijs en universiteiten om daar binnen de mogelijkheid om een informele opleidingscentrum op te richten.
- Het traject 'Nederlandse Taal' uit te breiden met lessen over de Nederlandse cultuur. Daarnaast deelnemers aanmoedigen om meer contact voor gesprekken en interactie met Nederlanders opte zoeken om zodanig hun integratie te bevorderen.
- Het traject 'Inspiratie' gaan we op zoek naar verhalen die de vrouwen inspireren in hun weg tot persoonlijk ontwikkeling te plaveien en het blijven vechten voor hun idealen en dromen in Nederland.
- Creëer van een therapeutische ruimte binnen het traject 'Coaching en Psychologische Hulp' met groepsactiviteiten zoals: naaien, schilderen, knutselen etc. Eveneens ruimte creëren voor groepsondersteuning, twee keer per maand, waar een door zichzelf voorgesteld thema zou worden besproken.

In 2021 streeft Cercanía leuke en nuttige activiteiten te blijven organiseren voor onze klanten. Eveneens wordt de samenwerking met de werkgroep Casa Abierta voortgezet. We zullen als werkgroep Cercanía zich blijven inzetten voor de welzijn van 55-plusers en de meest kwetsbaren. Continuïteit met de samenwerking tussen Cercanía en Serve the City Rotterdam zal ook in het planvoor volgend jaar komen te staan.

Voor het jaar 2021 zal de vrijwilligerscoördinator doorgaan met het begeleiden van alle nieuwe vrijwilligers om hen goed te informeren over de structuur en functioneren van de Stichting en duidelijk uitleg geven van zijn/haar taken in de functie waarvoor hij/zij heeft gesolliciteerd. Ook op persoonlijk vlak zullen we een-op-een blijven werken met vrijwilligers die het emotioneel moeilijk hebben met de partner en/of de kinderen of op hun betaalde werk, zodat ze zich gehoord en gewaardeerd voelen. Daarnaast gaan we meer mogelijkheden creëren voor dialoog over assertiviteit en communicatiebinnen de organisatie.