



APRIL 2015

Cercanía/Nabijheid

Jaarverslag 2014

Stichting



NUESTRA CASA

Verbraakstraat 23
3036 MR ROTTERDAM

E-mail info@nuestracasarotterdam.nl

Tel. nr. 010 - 467 71 18 - Faxnr. 010 - 465 40 57

Website: www.nuestracasarotterdam.nl

IBAN: NL34ABNA0512045488

KvK 24466235

Inhoudsopgave

1. INLEIDING.....	4
2. WERKWIJZE VAN CERCANÍA IN 2014	5
2.1. INTERNE ORGANISATIE VAN HET PROJECT	6
2.2. ONDERSTEUNING DOOR STICHTING NUESTRA CASA	6
Motivatie en deskundigheidsbevordering	7
Planning, monitoring en evaluatie	8
Netwerken	8
3. WAT HEBBEN WE IN 2014 GEDAAN EN BEREIKT?	8
3.1 MAATJESPROJECT	8
3.2 WERVING VRIJWILLIGERS	9
3.3 VOORLICHTINGSBIJEENKOMSTEN.....	9
3.4 CURSUS DIGITALE EDUCATIE VOOR A & G THUISZORG.....	10
3.5 GROEPSACTIVITEITEN VOOR ONTMOETING.....	10
3.6 INDIVIDUELE HUISBEZOEKEN	12
3.7 KERSTPAKKETTEN	12
4. UITDAGINGEN VOOR 2015	13
5. EXTERN NETWERK.....	13
6. TENSLOTTE.....	15

1. INLEIDING

Cercanía bestaat uit vrijwilligers die nabijheid bieden aan (Spaanstalige) ouderen, eenzamen en zieken in Rotterdam en omgeving. In dit verslag beschrijven we de ontwikkelingen in 2014. In 2014 is ons contact met andere organisaties sterker geworden door de vele initiatieven die in de stad worden georganiseerd voor ouderen en de brede aanpak van eenzaamheid en isolement. Daarnaast hebben we uiteraard weer allerlei activiteiten uitgevoerd. In dit verslag leest u daar alles over.

Veel Spaanstalige ouderen spreken niet goed Nederlands. Wanneer ze te maken krijgen met ziekte en eenzaamheid staat dit taalprobleem hen in de weg. Het maakt het vragen om hulp en het leggen van contacten moeilijker. Er is binnen de Spaanstalige gemeenschap behoefte aan ondersteuning, begeleiding en aandacht in de eigen taal. Ouderen hebben mensen nodig die hen helpen om kleine en grote problemen op te lossen, iemand die hen helpt om met een arts te communiceren, een medisch recept te lezen, de uitleg van een advocaat te begrijpen, om zicht te krijgen op bureaucratische procedures, of simpelweg iemand die tijd en aandacht investeert in een aangenaam gesprek, om de eenzaamheid en het isolement even te verdrijven.

De mensen die een beroep doen op Cercanía zijn vaak pas op latere leeftijd naar Nederland gekomen, waardoor het leren van de Nederlandse taal voor hen moeilijk, zo niet onmogelijk, was. Sommigen konden het wel (enigszins) leren, maar met het ouder worden zijn ze het gaan vergeten. Sommigen wonen alleen, anderen hebben familieleden in Nederland die weinig of niet op bezoek komen. Velen van hen zijn ooit naar Nederland gekomen om te werken en hebben nooit de kans gekregen of gegrepen om de taal te leren. Toen ze met pensioen gingen, leerden ze dat er een hele wereld lag buiten het werk om, maar dat ze daar zonder kennis van de Nederlandse taal onmogelijk in konden integreren. Daarom hebben ze iemand nodig die hen nabij is: ze hebben behoefte aan Nabijheid – Cercanía.

In het geval van zieke personen leiden de pijn en de spanning soms tot depressie en onzekerheid. Mede daarom voelen ze zich niet altijd in staat om alleen naar een arts of ziekenhuis te gaan. Anderen kunnen wellicht wel medische hulp krijgen voor hun fysieke klachten, maar voor ziekten van de geest of de ziel hebben ze soms slechts gezelschap of een gezellig gesprek nodig, iemand bij wie ze kunnen uithuilen, iemand die hen begrijpt en bemoedigt, iemand die hun zorgen wegneemt, ofwel Nabijheid – Cercanía.

In het geval van personen in een sociaal isolement betreft het soms personen die oud of ziek zijn, of een moeilijk karakter hebben, maar ook kan het gaan om mensen die zich moeilijk kunnen bewegen door een fysieke handicap, waardoor ze zich gedwongen voelen om thuis te blijven. Anderzijds zijn er mensen die zich om welke reden dan ook niet prettig voelen in sociale groepen. Ook zij hebben behoefte aan Nabijheid – Cercanía.

2. WERKWIJZE VAN CERCANÍA IN 2014

Mensen die een beroep doen op Cercanía komen met de werkgroep in contact via het netwerk van vrijwilligers, via de kerk, of via verschillende instanties en instellingen waarmee contacten worden onderhouden. In het bezoekwerk en tijdens activiteiten bestaat het werk van de vrijwilligers uit:

- Contact opnemen, bezoeken en ondersteunen van oudere of zieke personen, evenals van mensen in nood, vooral in Rotterdam en omgeving.
- Tijdens contacten signaleren of de basisvoorzieningen van deze mensen goed geregeld zijn en navragen of ze hulp nodig hebben bij het aanvragen van voorzieningen op het gebied van zorg en welzijn.
- Mensen het gevoel geven dat ze er mogen zijn en hen laten inzien dat ze deel uitmaken van de samenleving, niet alleen om hun isolement of eenzaamheid te doorbreken, maar ook om hen als actieve burgers te laten deelnemen aan de gemeenschap.
- Een brug vormen waarvandaan de mensen het leven vanuit een ander perspectief kunnen bekijken en beleven.

De meeste vrijwillig(st)ers van project Cercanía kwamen bij de werkgroep terecht via het werk in de parochie, maar de werkelijke inspiratie en motivatie ligt in naastenliefde. Dit werd de vrijwilligers met de paplepel ingegoten, hetzij om religieuze redenen, of omdat ze hebben geleerd om solidair te zijn omdat ze zelf hebben ervaren hoe belangrijk het is om verdriet om te kunnen zetten in vreugde, eenzaamheid in gezelschap, wanhoop in hoop, om te geven en te ontvangen.....



Met het verstrijken van de tijd worden de vrijwilligers natuurlijk ook geïnspireerd en gemotiveerd door de resultaten die ze bereiken met hun werk en door de positieve reacties van de mensen die ze bezoeken, begeleiden, uitnodigen of helpen.

De vrijwilligers willen de actieve, participatieve en integrerende kracht zijn die het mogelijk maakt om zich Nederlandse burgers te voelen.

2.1. INTERNE ORGANISATIE VAN HET PROJECT

Cercanía kan rekenen op een kern van 6 vaste vrijwilligers en 10-15 incidentele helpers per activiteit of wanneer nodig is. Voor de uitvoering van speciale activiteiten kan de groep rekenen op extra vrijwilligers. Er is vooral hulp nodig om mensen te vervoeren naar en van de activiteit. Vrijwilligers van andere projecten, vrienden of familieleden springen dan bij.

Bij het eerste contact met nieuwe cliënten zoeken we in eerste instantie familieleden of vrienden die ons meer informatie kunnen geven over de situatie van de persoon die we bezoeken. Wanneer de cliënten in familieverband leven, zijn het vaak de familieleden die onze hulp inschakelen, zoals voor het begeleiden van de persoon naar de dokter en helpen met vertalen. Het is mooi om te zien dat Cercanía steeds meer een gemengd project wordt, waar naast de Spaanstalige cliënten ook hun Nederlandse partners deelnemen.

2.2. ONDERSTEUNING DOOR STICHTING NUESTRA CASA

Cercanía is één van de vier projecten van Stichting Nuestra Casa, naast Apoyo a la Mujer (ondersteuning van Spaanstalige vrouwen in een moeilijke leefsituatie), Visita a la Cárcel (bezoek en ondersteuning van Spaanstalige (ex)gedetineerden in penitentiaire instellingen, asiel- en uitzetcentra) en Casa Abierta (letterlijk 'Open Huis'). Vanuit de verschillende projecten nemen mensen op persoonlijke titel zitting in het bestuur van de Stichting. Momenteel maakt er een vrijwilliger van Cercanía deel uit van het bestuur.

Nuestra Casa had tot juni 2014 twee betaalde medewerkers in dienst, ieder voor 24 uur per week, die de projecten beheerden, coördineerden en ondersteunden. De functie van vrijwilligerscoördinator is per 1 juni 2014 vervallen. Daarmee bleef alleen de projectmedewerker over.

De betaalde medewerkers verzorgden gedurende (een deel van) 2014 voor Cercanía:

- Facilitaire ondersteuning (gehele jaar): vrijwilligers kunnen gebruik maken van de faciliteiten van de stichting (ruimtes, computers, telefoon, kantoorartikelen, etc.). Daarnaast verzorgt de stichting de fondsenwerving van de projecten en beheert en verantwoordt zij het geld dat geworven is door middel van rapportages.
- Individuele en groepsbegeleiding van vrijwilligers en stagiaires (tot 1 juni 2014): vrijwilligers krijgen bij binnenkomst een intakegesprek, een tussentijdse evaluatie en indien van toepassing een eindgesprek (en eventuele overdracht naar andere organisaties). Verder vindt regelmatig groepsmatige procesbegeleiding plaats.
- Deskundigheidsbevordering (gehele jaar): de vrijwilligers worden begeleid naar relevante informatiebijeenkomsten en/of deskundigheidsbevordering, waardoor zij zich meer kunnen specialiseren op hun 'vakgebied'.

- Interne en externe communicatie (tot 1 juni 2014): de stichting zorgt ervoor dat de juiste informatie en contacten terecht komen bij de juiste (potentiële) vrijwilligers en cliënten. Daarnaast worden alle activiteiten c.q. ontwikkelingen intern en extern gecommuniceerd middels de website (in het Nederlands en Spaans) en het Bulletin (tweemaandelijks papieren uitgave in het Spaans). Het Bulletin wordt verspreid onder leden en bezoekers van de Parochie en bij Consulaten en Ambassades van Spaanstalige landen in Nederland.
- Ondersteuning bij de planning, monitoring en evaluatie (PME) (gehele jaar): de stichting ondersteunt de vrijwilligers van Cercanía bij het (tijdig) bedenken, plannen, monitoren en evalueren van activiteiten. Ook houdt ze hen op de hoogte van mogelijke samenwerkingspartners, interessante bijeenkomsten of andere relevante ontwikkelingen rondom de thema's (migranten)ouderen, eenzaamheidsbestrijding en zorg.

Motivatie en deskundigheidsbevordering

Het plan was om in 2014 een aantal activiteiten te organiseren gericht op motivatie en deskundigheidsbevordering van vrijwilligers, zoals een teambuilding en een nieuwjaarsborrel in januari, een training in zorg in mei en juni, Nederlandse les voor vrijwilligers (het hele jaar door), een vrijwilligersuitje in mei, een vrijwilligersdag in juni en een strategische planning in augustus. Daarnaast boden we onze vrijwilligers de mogelijkheid om deel te nemen aan cursussen en trainingen elders.

In de praktijk zijn hiervan de volgende activiteiten daadwerkelijk uitgevoerd: de nieuwjaarsborrel in januari, een vrijwilligersbijeenkomst in april en Nederlandse les (gedurende het hele jaar). De vrijwilligers van Cercanía hebben actief deelgenomen aan beide bijeenkomsten, maar voor de Nederlandse lessen was minder animo.

Verder was er in 2014 weinig belangstelling voor externe cursussen. Één vrijwilliger heeft op 13 oktober 2014 deelgenomen aan een bijeenkomst over 'het signaleren en aanpakken van sociaal isolement' georganiseerd door Vrijwilligerswerk Rotterdam. De gemeente Rotterdam en LESI (Landelijk Expertisecentrum Sociale Interventie) hebben de afgelopen jaren stevig geïnvesteerd in kennis- en methodiekontwikkeling om sociaal isolement bij Rotterdamse burgers te voorkomen of te verminderen. De opgedane kennis over sociaal isolement bood LESI in 2014 via een workshop aan.

Ook heeft dezelfde vrijwilliger deelgenomen aan een presentatie over sociaal isolement, georganiseerd door het Sint Laurensfonds samen met andere organisaties. Er werd gezamenlijk over de lokale aanpak van eenzaamheid gediscussieerd. Tijdens de bijeenkomst heeft ze in haar werkgroep verteld over het werk van Cercanía met Spaanstalige ouderen.

Planning, monitoring en evaluatie

In principe moesten de vrijwilligers van Cercanía elke maand (met uitzondering van de vakantieperiode) een vergadering beleggen om de voortgang van de plannen te bespreken, evenals eventuele problemen, kansen of onvoorziene ontwikkelingen. Dit bleek echter heel moeilijk te zijn. Het lukte niet om een geschikt vergadermoment te vinden waarop alle vrijwilligers beschikbaar waren. De projectmedewerker zocht daarom samen met de werkgroepcoördinator naar een alternatief, via een besloten groep op Facebook. De vrijwilligers lazen wel alle berichten die erop werden geplaatst, maar namen geen initiatief om zelf berichten te plaatsen.

Netwerken

Het plan was om minstens 3 x per jaar contact te leggen met andere organisaties (elk kwartaal, met uitzondering van de vakantieperiodes). In de praktijk zijn er in 2014 minstens 4 afspraken geweest met bestaande en nieuwe contacten, met als doel om elkaar te leren kennen en elkaars kennis en ervaring te benutten t.b.v. onze cliënten.

3. WAT HEBBEN WE IN 2014 GEDAAN EN BEREIKT?

3.1 MAATJESPROJECT

Het was ons plan voor 2014 om het reguliere bezoekwerk aan Spaanstalige zieken en ouderen meer te structureren. We wilden minstens 5 maatjeskoppels vormen die elkaar minstens eens per maand zouden ontmoeten.

Het is helaas niet gelukt om het maatjesproject van de grond te krijgen. Enerzijds leidde het vertrek van de vrijwilligerscoördinator per 1 juni 2014 tot stuurloosheid in de verschillende werkgroepen, en dus ook in Cercanía. Daarnaast was de werkgroepcoördinator van Cercanía een groot deel van het jaar afwezig. Er was dus niemand die de kar trok.

Dit betekende overigens niet dat er geen huisbezoeken of activiteiten plaats vonden, integendeel. Zie daarvoor onder de andere projectactiviteiten hieronder.



3.2 WERVING VRIJWILLIGERS

Het was ons plan om in 2014 minstens 4 extra vrijwilligers te werven om het project Cercanía draaiende te houden.

Door het wegvallen van de functie van vrijwilligerscoördinator per 1 juni 2014 was er echter niemand meer die de verantwoordelijkheid voor het wervingsproces van nieuwe vrijwilligers op zich nam. Er werden door de projectmedewerker wel vacatures verspreid, maar de intakegesprekken en begeleiding van eventuele kandidaten werd – mede ook door de afwezigheid van de werkgroepcoördinator – niet gestructureerd opgepakt. Er kwamen daarom geen extra vrijwilligers bij.

3.3 VOORLICHTINGSBIJEENKOMSTEN

We hadden ons voorgenomen om in 2014 drie keer per jaar voorlichtingsbijeenkomsten te organiseren voor minstens 15 deelnemers per bijeenkomst. We wilden een vervolgcursus digitale educatie organiseren, een bijeenkomst over het creëren van een zorgnetwerk voor zieken en ouderen, een bijeenkomst over financiën voor gepensioneerden en een voorlichting over beweging.

De vervolgcursus digitale educatie is helaas niet doorgegaan, om twee redenen: enerzijds lukte het niet om financiering voor deze cursus te vinden, anderzijds vertrok de beoogde docent in het voorjaar naar Suriname.

Het idee voor de bijeenkomst over het creëren van een zorgnetwerk was ontstaan naar aanleiding van een TEDx-presentatie in november 2013. Er is nog steeds contact met de desbetreffende spreker, maar mede door het wegvallen van de vrijwilligerscoördinator en de afwezigheid van de werkgroepcoördinator is dit idee nog niet verder geconcretiseerd.

De voorlichting over financiën is helaas ook niet doorgegaan, omdat er geen vrijwilligers werden gevonden die bereid waren om deze te organiseren.

Gelukkig is er wel iets positiefs te noemen, want de bijeenkomsten over beweging zijn een groot succes geworden! Ja, u leest het goed, het is in dit geval niet bij één bijeenkomst gebleven, integendeel.



BEWEGINGSSESSIES OP ZUID

Na de eerste Zumba Gold sessie in 2013 bij Stichting Nuestra Casa kregen we als feedback: graag vaker, maar dichterbij de mensen thuis! Veel ouderen komen uit Rotterdam Zuid. Voor hen is het te omslachtig om steeds naar Rotterdam Noord te reizen. Voor periodieke activiteiten moeten we daarom partners in Zuid zoeken. Vanaf september 2014 hebben we eens per maand een bewegingssessie georganiseerd bij Laurens in de ontmoetingsruimte De Beukelaar. Ouderen van Stichting Nuestra Casa die in Zuid wonen konden zo meteen kennis maken met andere groepen in Zuid. Na elke zumbales konden de deelnemers genieten van een lekkere maaltijd gemaakt door vrijwilligers van Korona de Sabiduría.

Middels de bewegingssessies konden we één van onze vrijwilligers introduceren bij Laurens met haar talent. Ze is opgeleid als bewegingsdocent voor ouderen. Haar deelname aan de bewegingssessies is niet alleen gunstig voor de Spaanstalige ouderen in Rotterdam, maar helpt ook haarzelf bij haar integratieproces in de Nederlandse samenleving en bij het verbeteren van haar taalniveau in het Nederlands.

Vanaf 2015 gaan we deze frequentie verder verdubbelen naar 4 sessies per maand, samen met het project Korona de Sabiduría. We hopen in 2015 meer partnerships zo als deze te vinden.



3.4 CURSUS DIGITALE EDUCATIE VOOR A & G THUISZORG

We wilden in 2014 een basis cursus digitale educatie organiseren voor Spaanstalige ouderen, cliënten van A&G Thuiszorg. Deze cursus is helaas niet doorgegaan, omdat de beoogde docent naar Suriname is vertrokken.

3.5 GROEPSACTIVITEITEN VOOR ONTMOETING

Het plan voor 2014 was om minstens 25 personen te laten deelnemen aan de groepsactiviteiten voor ontmoeting. Deze activiteiten stonden gepland voor april, september en december.

Van de drie geplande groepsactiviteiten zijn er uiteindelijk 2 uitgevoerd, namelijk de Paaslunch en het kerstdiner. Daarnaast hebben veel ouderen gebruik gemaakt van periodieke

georganiseerde groepsactiviteiten door de Spaanstalige Parochie Sagrada Familia. Er is een namelijk een groep van 15 Spaantalige ouderen die regelmatig op zondag na de kerkdienst bijeenkomen voor een maaltijd om met mensen te praten en samen te eten. De aanwezige vrijwilligers van Cercanía proberen altijd contact met hen te houden, niet alleen tijdens de zondagse maaltijden in onze gezamenlijke ontmoetingsruimte in het Hildegardishuis in Rotterdam Noord, maar ook dicht bij de mensen thuis.

PAASLUNCH

Het is inmiddels een traditie geworden: in het voorjaar wordt in de Spaanstalige Parochie Sagrada Familia de Ziekenzalving gehouden. Door middel van deze activiteit biedt de parochie mensen met een chronische of terminale ziekte spirituele troost. Er namen aan deze bijeenkomst in april 2014 in totaal 20 mensen deel. Na de liturgische ceremonie werd hen vanuit Stichting Nuestra Casa een lunch aangeboden in één van de zalen van het Hildegardishuis.

KERSTDINER

Op vrijdag 19 december 2014 werden alle cliënten van Cercanía uitgenodigd voor het jaarlijkse kerstdiner. Deze activiteit vroeg zoals altijd veel van alle cliënten, vrijwilligers en andere betrokkenen, omdat het van belang was om zo veel mogelijk mensen aanwezig te laten zijn. Al heel vroeg waren de vrijwilligers actief om te zorgen dat



de lunch de kwaliteit van de beste restaurants zou evenaren. Dit jaar hebben we het team van 'Alegria 100%' bereid gevonden om te zorgen voor een mooie animatie tijdens het diner.



Aan het eind van de bijeenkomst werden kleine cadeautjes uitgedeeld, speciaal uitgezocht voor onze cliënten. Evenals in de afgelopen jaren werd het kerstdiner georganiseerd in een prachtig oud pand in het centrum van de stad dat ons gratis beschikbaar werd gesteld. Het jaarlijkse kerstdiner is voor veel cliënten en vrijwilligers het hoogtepunt van het jaar en deze activiteit telt dan ook een hoger aantal deelnemers dan de andere activiteiten. Er namen in 2014 ongeveer 35 personen deel aan de lunch.



3.6 INDIVIDUELE HUISBEZOeken

De bedoeling voor 2014 was om minstens 12 x per jaar doelgerichte bezoeken te brengen aan zieken en ouderen, gemiddeld 2 x per maand, indien relevant.

De bezoeken aan ouderen, zieken en eenzame mensen hebben continu plaatsgevonden. In 2014 hebben de 6 vaste vrijwilligers ieder 2 keer per maand een bezoek gebracht aan ouderen.

3.7 KERSTPAKKETTEN

Evenals in eerdere jaren werden er ook in 2014 kerstpakketten uitgedeeld onder mensen met beperkte middelen of ouderen die moeten rondkomen van een miniem pensioentje. Helaas moesten we het dit jaar zonder de kerstpakketten van de service club stellen, maar dankzij de donatie van leden van de parochie Sagrada Familia tijdens de Kerstviering voor de kinderen, konden toch voedingsmiddelen en andere primaire levensbehoeften worden uitgedeeld aan 40 gezinnen in Rotterdam.

Samengevat: bereik

Cercanía bereikte in 2014 met de georganiseerde activiteiten, zoals huisbezoeken, individuele uitjes en groepsactiviteiten voor ontmoeting, een vaste kern van ongeveer 30 personen.

We zien hierbij dat veel oudere personen die naar Spanje zijn vertrokken, om daar van hun pensioen te genieten, toch regelmatig naar Nederland terugkeren voor vakantie. Al zijn het Spanjaarden, toch missen ze hun leven in Nederland. Wanneer ze hier dan toch zijn, doen ze graag mee met de activiteiten van Cercanía.

Ook zijn er veel personen tussen de 55 en 70 jaar actief als vrijwilliger of incidentele hulpkracht bij activiteiten binnen de verschillende projecten van Stichting Nuestra Casa: Visita a la Cárcel, Apoyo a la Mujer, Casa Abierta en Cercanía.

4. UITDAGINGEN VOOR 2015

Het doel van Cercanía is om onze doelgroep te ondersteunen. Spaanstalige ouderen worden niet gemakkelijk bereikt door de officiële instanties. Meestal wonen ze met familie of zijn ze alleen thuis. Daarom willen we meer aandacht besteden aan de mensen hun omgeving, om te zorgen dat ze niet (te vaak) alleen zijn.

Een probleem op dit moment is het vinden van voldoende (tweetalige) vrijwilligers. In 2015 willen we meer vrijwilligers zoeken die gemotiveerd zijn om ouderen te ondersteunen. Als tegenprestatie proberen wij de vrijwilligers bij hun integratieproces te helpen. Een van de doelen is die nieuwkomers te introduceren bij de verschillende instanties voor ouderen.

We willen ook onze doelgroep breder maken: bijvoorbeeld, mensen die leven in een situatie van eenzaamheid of isolement, niet alleen 55-plussers of zieke mensen, maar ook mensen in isolement, zoals mensen in een gevangenis of detentiecentrum.

Ook willen we graag meer informatie aan familieleden en mensen in de lokale gemeenschap geven om Spaanstalige ouderen te ondersteunen. Gelukkig kunnen we ook de partners van migranten bereiken die hun Nederlandse schoonouders en partners willen ondersteunen.

5. EXTERN NETWERK

Cercanía is onderdeel van Stichting Nuestra Casa en kan rekenen op de ondersteuning van de andere groepen van Stichting Nuestra Casa. In voorkomende gevallen roepen we voor de cliënten van Cercanía de hulp in van de psychologe of juriste die bij de Stichting betrokken zijn. Ook worden de vrijwilligers van het Open Huis (Casa Abierta) ingeschakeld wanneer cliënten van Cercanía problemen hebben met instanties of bureaucratische procedures moeten doorlopen. Daarbuiten onderhouden de vrijwilligers ook contacten met externe organisaties:

- A&G Thuiszorgbureau: deze organisatie heeft een cliëntenbestand van meer dan 80 Spaanstalige personen in Rotterdam en omstreken. De organisatie beschikt over Spaanstalige zorgprofessionals, waaronder één van onze vrijwilligers.
- Bejaardenhuizen, verzorgingshuizen, en verpleeghuizen waar cliënten van de stichting verblijven of naar toe verhuizen;
- Ziekenhuizen waar cliënten een afspraak hebben of worden opgenomen.

- Pauluskerk: voor cliënten die in verband met hun verblijfsstatus geen recht hebben op medische zorg of medicijnen.
- Laurens: Door ons contact via de bijeenkomsten voor sociale innovatie tijdens TEDx Binnenhof 2014 hebben we twee contacten gelegd met Laurens:
 - Door het project Ambassadeurs in Beeld werkt Stichting Laurens aan een cultuursensitieve organisatie. Ze hebben in hun netwerk: ‘Cultuurrijk Laurens’. In de oorspronkelijke opzet van dit project vormen Spaanstalige oudere migranten niet één van de doelgroepen, maar we hebben inmiddels contact gelegd om te leren hoe Laurens werkt met oudere migranten uit andere culturen.
 - Dankzij het contact met Laurens organiseren we sinds september 2014 eens per maand een bewegingssessie in De Beukelaar in Zuid.
- CABO voor oudere migranten (Keizersgracht, Amsterdam): op 16 januari 2014 hebben de coördinator van Cercanía (tevens bestuurslid van Stichting Nuestra Casa) en de projectmedewerker een werkbezoek gebracht aan de Stichting CABO voor oudere migranten in Amsterdam. We zijn geweest op het bestaan van deze stichting door de stichting het RC Maagdenhuis. De Stichting CABO voor oudere migranten is voortgekomen uit de adviesraden van de verschillende migrantengroepen richting de gemeente (jaren '90). In plaats daarvan werd CABO opgericht, wat stond voor Centrum Advis en Beleid Oudere migranten. Het huidige CABO heeft als naam ‘CABO voor oudere migranten’, de betekenis van de letters is losgelaten. CABO functioneert nu als servicepunt voor vrijwilligers en biedt advies en trainingen aan, bijvoorbeeld met de Vrijwilligersacademie (gevestigd op hetzelfde adres) of met NOOM. We hebben veel tips ontvangen voor Cercanía.

Nuestra Casa probeert cliënten altijd zoveel mogelijk door te verwijzen naar andere organisaties, al vormt de taalbarrière hierbij duidelijk een hindernis. Nuestra Casa ontving in 2014 namelijk opnieuw een aantal telefoontjes van instanties zoals MEE, Humanitas en de GGD over Spaanstalige (al dan niet oudere) personen waarmee hun personeel niet of slechts moeizaam kon communiceren. Zeker in het geval van Spaanstalige ouderen die slecht Nederlands spreken is het vrijwel onmogelijk om hen door te verwijzen naar andere organisaties. Ze raken soms zelfs hun (toch al beperkte) kennis van het Nederlands kwijt.

6. TENSLOTTE

In Rotterdam is 42% van de ouderen van 65 plus eenzaam en 14% bevindt zich in sociaal isolement (bron: Gezondheidsatlas GGD Rotterdam-Rijnmond 2014). Ons doel als Cercanía is dat onze ouderen zich thuis en ondersteund voelen. IT TAKES 3 TO TANGO! Onze ouderen, zowel Spaanstaligen, hun Nederlandse partners, Nederlandse schoonouders... voelen onze nabijheid met hun familie, maar ook in de buurt en met de zorginstanties.

Het is een talent om goed met andere mensen te kunnen communiceren, ondanks verschillen in taal, cultuur en leeftijd. Het is de wens en de instelling van de vrijwilligers van Cercanía om andere mensen te helpen de barrières tussen zorgaanbieders en zorgzoekers te slechten.

Het project levert een belangrijke bijdrage aan de sociale reactivering van Spaanstalige ouderen in Rotterdam en omstreken. Ook onder de vrijwilligers bevinden zich een aantal ouderen, die dankzij hun inzet voor het project Cercanía maatschappelijk actief en betrokken blijven.

