



1-4-2014

Project Cercanía/Nabijheid

Jaarverslag 2013

Stichting Nuestra Casa

Verbraakstraat 23
3036 MR ROTTERDAM
T. 010 - 467 71 18 - Fax 010 - 465 40 57
E-mail bestuur: nuestracasabestuur@gmail.com
E-mail vrijwilligerscoördinator: nuestracasarotterdam@gmail.com
E-mail secretariaat: nuestracasasecretariaat@gmail.com
Website: www.nuestracasarotterdam.nl
ABN-AMRO 51 20 45 488 - Kvk 24466235

Project Cercanía/Nabijheid

1. INLEIDING

De groep Cercanía bestaat uit vrijwilligers die nabijheid willen bieden aan (Spaanstalige) ouderen, eenzamen en zieken in Rotterdam en omgeving. In dit verslag beschrijven we de ontwikkelingen in 2013. Één nieuwe ontwikkeling in 2013 was dat andere organisaties ons regelmatig benaderden om ondersteuning te bieden bij één of meerdere van hun cliënten, onder andere als gevolg van problemen in de communicatie. Daarnaast hebben we uiteraard weer veel activiteiten uitgevoerd. In dit verslag leest u daar alles over.

1.1. DOELGROEP VAN HET PROJECT

Het project Cercanía richt zich op alle Spaanstaligen in Rotterdam en omgeving die aandacht en een helpende hand nodig hebben, maar vooral op:

- Ouderen
- Zieken
- Personen in sociaal isolement

Veel Spaanstalige ouderen spreken niet goed Nederlands. Wanneer ze te maken krijgen met ziekte en eenzaamheid staat dit taalprobleem hen in de weg. Het maakt het vragen om hulp en het leggen van contacten moeilijker. Er is binnen de Spaanstalige gemeenschap behoefte aan ondersteuning, begeleiding en aandacht in de eigen taal. Ouderen hebben mensen nodig die hen helpen om kleine en grote problemen op te lossen, iemand die hen helpt om met een arts te communiceren, een medisch recept te lezen, de uitleg van een advocaat te begrijpen, om zicht te krijgen op bureaucratische procedures, of simpelweg iemand die tijd en aandacht investeert in een aangenaam gesprek, om de eenzaamheid en het isolement even te verdrijven.

De mensen die een beroep doen op Cercanía zijn vaak pas op latere leeftijd naar Nederland gekomen, waardoor het leren van de Nederlandse taal voor hen moeilijk, zo niet onmogelijk, was. Sommigen konden het wel (enigszins) leren, maar met het ouder worden zijn ze het gaan vergeten. Sommigen wonen alleen, anderen hebben familieleden in Nederland die weinig of niet op bezoek komen. Velen van hen zijn ooit naar Nederland gekomen om te werken en hebben nooit de kans gekregen of gegrepen om de taal te leren. Toen ze met pensioen gingen, leerden ze dat er een hele wereld lag buiten het werk om, maar dat ze daar zonder kennis van de Nederlandse taal onmogelijk in konden integreren. Daarom hebben ze iemand nodig die hen nabij is: ze hebben behoefte aan Nabijheid – Cercanía.

In het geval van zieke personen leiden de pijn en de spanning soms tot depressie en onzekerheid. Mede daarom voelen ze zich niet altijd in staat om alleen naar een arts of ziekenhuis te gaan. Anderen kunnen wellicht wel medische hulp krijgen voor hun fysieke klachten, maar voor ziekten van de geest of de ziel hebben ze soms slechts gezelschap of een gezellig gesprek nodig, iemand bij wie ze kunnen uithuilen, iemand die hen begrijpt en bemoedigt, iemand die hun zorgen wegneemt, ofwel Nabijheid – Cercanía.

In het geval van personen in een sociaal isolement betreft het soms personen die oud of ziek zijn, of een moeilijk karakter hebben, maar ook kan het gaan om mensen die zich moeilijk kunnen bewegen door een fysieke handicap, waardoor ze zich gedwongen voelen om thuis te blijven. Anderzijds zijn er mensen die zich om welke reden dan ook niet prettig voelen in sociale groepen. Ook zij hebben behoefte aan Nabijheid – Cercanía.

Bereik

Cercanía bereikte in 2013 met de meeste activiteiten gedurende het jaar een vaste kern van ongeveer 15-20 personen, middels huisbezoeken, individuele uitjes en groepsactiviteiten voor ontmoeting.

Dat de potentiële doelgroep groter is dan het huidige aantal cliënten van Stichting Nuestra Casa, blijkt wel uit het aantal telefoontjes dat we de laatste maanden regelmatig ontvangen van instanties zoals MEE, Humanitas en de GGD over Spaanstalige (al dan niet oudere) personen waarmee hun personeel niet of slechts moeizaam kan communiceren.

Dankzij recente contacten met A&G Thuiszorgbureau, dat 80 Spaanstalige cliënten heeft in Rotterdam en omstreken, krijgen we meer inzicht in de omvang van de potentiële doelgroep.

1.2. MOTIVATIE EN ACHTERGROND

De meeste vrijwillig(st)ers van project Cercanía kwamen bij de werkgroep terecht via het werk in de parochie, maar de werkelijke inspiratie en motivatie ligt in naastenliefde. Dit werd de vrijwilligers met de paplepel ingegoten, hetzij om religieuze redenen, of omdat ze hebben geleerd om solidair te zijn omdat ze zelf hebben ervaren hoe belangrijk het is om verdriet om te kunnen zetten in vreugde, eenzaamheid in gezelschap, wanhoop in hoop, om te geven en te ontvangen.....

Met het verstrijken van de tijd worden de vrijwilligers natuurlijk ook geïnspireerd en gemotiveerd door de resultaten die ze bereiken met hun werk en door de positieve reacties van de mensen die ze bezoeken, begeleiden, uitnodigen of helpen.

De vrijwilligers willen de actieve, participatieve en integrerende kracht zijn die het mogelijk maakt om zich Nederlandse burgers te voelen.

2. WERKWIJZE VAN HET PROJECT

Mensen die een beroep doen op Cercanía komen met de werkgroep in contact via het netwerk van vrijwilligers, via de kerk, of via verschillende instanties en instellingen waarmee contacten worden onderhouden. In het bezoekwerk en tijdens activiteiten bestaat het werk van de vrijwilligers uit:

- Contact opnemen, bezoeken en ondersteunen van oudere of zieke personen, evenals van mensen in nood, vooral in Rotterdam en omgeving.
- Tijdens contacten signaleren of de basisvoorzieningen van deze mensen goed geregeld zijn en navragen of ze hulp nodig hebben bij het aanvragen van voorzieningen op het gebied van zorg en welzijn.
- Mensen het gevoel geven dat ze er mogen zijn en hen laten inzien dat ze deel uitmaken van de samenleving, niet alleen om hun isolement of eenzaamheid te doorbreken, maar ook om hen als actieve burgers te laten deelnemen aan de gemeenschap.
- Een brug vormen waarvandaan de mensen het leven vanuit een ander perspectief kunnen bekijken en beleven.

2.1. RELATIE MET STICHTING NUESTRA CASA

Het project Cercanía is één van de vier projecten van Stichting Nuestra Casa, naast Apoyo a la Mujer (ondersteuning van Spaanstalige vrouwen in een moeilijke leefsituatie), Visita a la Cárcel (bezoek en ondersteuning van Spaanstalige (ex)gedetineerden in penitentiaire instellingen, asiel- en uitzetcentra) en Casa Abierta (letterlijk 'Open Huis'). Vanuit de verschillende projecten nemen mensen op persoonlijke titel zitting in het bestuur van de Stichting. Momenteel maakt er een vrijwilliger van Cercanía deel uit van het bestuur.

Nuestra Casa heeft twee betaalde medewerkers in dienst die de projecten beheren, coördineren en ondersteunen. Het betreft hier een vrijwilligerscoördinator en een projectmedewerker, ieder voor 24 uur per week.

Stichting Nuestra Casa verzorgt voor Cercanía:

- Facilitaire ondersteuning: vrijwilligers kunnen gebruik maken van de faciliteiten van de stichting (ruimtes, computers, telefoon, kantoorartikelen, etc.). Daarnaast verzorgt de stichting de fondsenwerving van de projecten en beheert en verantwoordt zij het geld dat geworven is door middel van rapportages.
- Individuele en groepsbegeleiding van vrijwilligers en stagiaires: vrijwilligers krijgen bij binnenkomst een intakegesprek, een tussentijdse evaluatie en indien van toepassing een eindgesprek (en eventuele overdracht naar andere organisaties). Verder vindt regelmatig groepsmatige procesbegeleiding plaats.
- Deskundigheidsbevordering: de vrijwilligers worden begeleid naar relevante informatiebijeenkomsten en/of deskundigheidsbevordering, waardoor zij zich meer kunnen specialiseren op hun 'vakgebied' (zie ook hoofdstuk 2.3 hieronder).

- Interne en externe communicatie: de stichting zorgt ervoor dat de juiste informatie en contacten terecht komen bij de juiste (potentiële) vrijwilligers en cliënten. Daarnaast worden alle activiteiten c.q. ontwikkelingen intern en extern gecommuniceerd middels de website (in het Nederlands en Spaans) en het Bulletin (tweemaandelijks papieren uitgave in het Spaans). Het Bulletin wordt verspreid onder leden en bezoekers van de Parochie en bij Consulaten en Ambassades van Spaanstalige landen in Nederland.
- Representatie- en brugfunctie naar de (Rotterdamse) samenleving: de stichting participeert in diverse landelijke en Rotterdamse netwerken, waar zij het werk van de projecten vertegenwoordigt en informatie verkrijgt die zij weer doorgeeft aan haar vrijwilligers en doelgroep.

2.2. INTERNE ORGANISATIE VAN HET PROJECT

Het project Cercanía kan rekenen op een gemiddelde van 6 vaste vrijwilligers en 10-15 incidentele helpers per activiteit of wanneer nodig is. Tijdens een werkoverleg houden de vrijwilligers elkaar op de hoogte van afgelegde bezoeken, bespreken ze problemen die moeten worden opgelost, en coördinatie met andere projectgroepen indien nodig. Ook worden activiteiten gepland en taken verdeeld.

Voor de uitvoering van speciale activiteiten kan de groep rekenen op extra vrijwilligers. Hierbij is vooral hulp nodig om mensen te vervoeren naar en van de activiteit. Vrijwilligers van andere projecten, vrienden of familieleden springen dan bij.

Bij het eerste contact met nieuwe cliënten zoeken we in eerste instantie familieleden of vrienden die ons meer informatie kunnen geven over de situatie van de persoon die we bezoeken. Wanneer de cliënten in familieverband leven, zijn het vaak de familieleden die onze hulp inschakelen, zoals voor het begeleiden van de persoon naar de dokter en helpen met vertalen. Het is mooi om te zien dat Cercanía steeds meer een gemengd project wordt, waar naast de Spaanstalige cliënten ook hun Nederlandse partners deelnemen.

Om de vrijwilligers te motiveren en aan teambuilding te werken, bood Stichting Nuestra Casa in januari haar vrijwilligers een Vrijwilligersborrel aan in januari en een High Tea in juni. Ook konden de vrijwilligers desgewenst deelnemen aan de cursus "Werkcultuur in Nederland" van Train/KSA die speciaal werd georganiseerd voor vrijwilligers van Stichting Nuestra Casa.

Uitdaging voor 2014

Probleem op dit moment is het vinden van voldoende (tweetalige) vrijwilligers. De oude vaste kern van vrijwilligers is inmiddels zelf 55+ en heeft geen energie en motivatie meer om de kar te trekken. De nieuwkomers binnen het project zijn ook allemaal nieuw in Nederland en voelen zich nog onvoldoende zeker in het land en met de taal om de leiding van het project op zich te nemen.

2.3. DESKUNDIGHEIDSBEVORDERING VAN VRIJWILLIGERS

Het contact met oudere personen, waaronder mensen met beginnende dementie of zieken in een terminale fase, is een delicate zaak die veel spirituele, morele en psychologische toerusting vereist van de vrijwilligers. Eén van de taken van de vrijwilligers is het verlenen van troost en bemoediging. De vrijwilligers moeten in staat zijn om de emotionele last te dragen die de zieken en ouderen met zich mee dragen. De vrijwilligers kunnen desgewenst contact opnemen met psychologen om advies en begeleiding.

Daarnaast biedt Stichting Nuestra Casa de vrijwilligers de mogelijkheid om deel te nemen aan trainingen, bijeenkomsten en cursussen voor deskundigheidsbevordering. Hier volgt een opsomming van de cursussen waar vrijwilligers van het project Cercanía in 2013 aan hebben deelgenomen:

Cursus digitale educatie (DEF): deze cursus bleek niet alleen zeer leerzaam voor de cliënten die aan de cursus deelnamen, maar ook voor de vrijwilligers van het project Cercanía.

Cursus Nederlandse les voor vrijwilligers: deze conversatiecursus van het project Casa Abierta werd speciaal georganiseerd voor de vrijwilligers van de verschillende projecten van stichting Nuestra Casa, bedoeld als deskundigheidsbevordering. Ook vanuit Cercanía namen een aantal vrijwilligers deel.

De vrijwilligers werken ook aan hun Nederlandse taalontwikkeling als ze deelnemen aan cursussen en bijeenkomsten die worden georganiseerd door derden. Daarom bieden we altijd de mogelijkheid om deel te nemen aan cursussen van het CVD/Vrijwilligerswerk Rotterdam en andere organisaties. Dit draagt zowel bij aan de persoonlijke als professionele ontwikkeling van de vrijwilligers. De projectcoördinator van Cercanía heeft in 2013 deelgenomen aan een cursus Budgettraining.

3. EXTERN NETWERK

Cercanía is onderdeel van Stichting Nuestra Casa en kan rekenen op de ondersteuning van de andere groepen van Stichting Nuestra Casa. In voorkomende gevallen roepen we voor de cliënten van Cercanía de hulp in van de psychologe of juriste die bij de Stichting betrokken zijn. Ook worden de vrijwilligers van het Open Huis (Casa Abierta) ingeschakeld wanneer cliënten van Cercanía problemen hebben met instanties of bureaucratische procedures moeten doorlopen. Daarbuiten onderhouden de vrijwilligers ook contacten met externe organisaties:

- A&G Thuiszorgbureau: deze organisatie heeft een cliëntenbestand van meer dan 80 Spaanstalige personen in Rotterdam en omstreken. De organisatie beschikt over Spaanstalige zorgprofessionals, waaronder één van onze vrijwilligers.
- Bejaardenhuizen, verzorgingshuizen, en verpleeghuizen waar cliënten van de stichting verblijven of naar toe verhuizen;

- Ziekenhuizen waar cliënten een afspraak hebben of worden opgenomen.
- Pauluskerk: voor cliënten die in verband met hun verblijfsstatus geen recht hebben op medische zorg of medicijnen.
- Stadhuis: in mei heeft een groep vrijwilligers van Cercanía en de andere projecten - in het kader van de Nederlandse les voor vrijwilligers - een bezoek gebracht aan het Stadhuis van Rotterdam, om meer informatie te vergaren over beleidsontwikkelingen en procedures, met als doel het verbeteren van de ondersteuning van cliënten van Cercanía.
- Zorgsafari: op 15 mei presenteerden vrijwilligers van de verschillende projecten - waaronder Cercanía - zich aan de deelnemers van de Zorgsafari, waaronder een aantal fondsen die ons in 2013 financieel hebben ondersteund, zoals het FBNR, FondsDBL en de Aelwijn Florisz Stichting.
- Platform L&R: in oktober 2013 hebben verschillende vrijwilligers en cliënten van Cercanía deelgenomen aan de activiteit van Platform L&R in de Laurenskerk 'Koken met Overtuiging'. De deelnemers hebben niet alleen de stand van Stichting Nuestra Casa bezocht, maar ook hebben ze actief kennisgemaakt met andere culturele groepen die woonachtig zijn in Rotterdam.

Nuestra Casa probeert cliënten zoveel mogelijk door te verwijzen naar andere organisaties, al vormt de taalbarrière hierbij duidelijk een hindernis. Nuestra Casa ontving in 2013 namelijk juist een toenemend aantal telefoontjes van instanties zoals MEE, Humanitas en de GGD over Spaanstalige (al dan niet oudere) personen waarmee hun personeel niet of slechts moeizaam kon communiceren. Zeker in het geval van Spaanstalige ouderen die slecht Nederlands spreken is het vrijwel onmogelijk om hen door te verwijzen naar andere organisaties. Ze raken soms zelfs hun (toch al beperkte) kennis van het Nederlands kwijt.

TEDx

Op donderdag 14 november 2013 nam Stichting Nuestra Casa deel aan de TEDx bijeenkomst in Amsterdam. De bijeenkomst 'Come Together, Innovative Ideas in Caring



Communities' (gesponsord door PGGM, Microsoft en Actiz) was een voorronde van TEDx Binnenhof speciaal gericht op innovatieve ideeën in de zorg. Mónica Lemus Millroy, de vrijwilligerscoördinator van Stichting Nuestra Casa, was uit 140 inzendingen gekozen als één van de tien finalisten en sprekers van dit evenement!

TED is een platform voor ideeën 'die het waard zijn om verspreid te worden'. Het is in 1984 in de VS begonnen als een conferentie waar Technologie, Entertainment en Design (T-E-D) samen kwamen. Nu is het een platform voor het verspreiden van ideeën op allerlei vlak – van wetenschap tot zaken of wereldwijde thema's – in meer dan 100 talen. Tegelijkertijd helpen onafhankelijke TEDx bijeenkomsten om ideeën te verspreiden in lokale gemeenschappen verspreid over de wereld. Één van de wereldwijde ambassadeurs van het TED, Jim Stolze, besloot een aantal jaar geleden na deelname aan een TED conferentie om ook in Nederland een TEDx op te zetten om waardevolle en vernieuwende ideeën te kunnen verspreiden.

Tijdens een TEDx bijeenkomst worden de deelnemers en hun achterban met elkaar in contact gebracht, zodat ze kennis, contacten, middelen en fondsen kunnen uitwisselen, en op die manier de ideeën een stap verder kunnen brengen.

Mónica sprak tijdens de bijeenkomst over het werk van Stichting Nuestra Casa en in het bijzonder over het project Cercañía. Ze hield de Nederlandse samenleving spiegel voor door te vertellen over het respect dat in de latijnsamerikaanse cultuur bestaat voor ouderen in plaats van hen als een probleem te beschouwen en te bezuinigen op zorgkosten. Ze benadrukte uit eigen ervaring het belang van (vervangende) familie om mensen heen wanneer ze wonen in een vreemd land. Vooral voor ouderen is dit van grote waarde. Stichting Nuestra Casa is voor veel Spaanstalige ouderen zo'n thuis. De vele vrijwilligers die dit mogelijk maken verdienen het om eens in het zonnetje te worden gezet. De volledige presentatie is terug te zien op <http://www.youtube.com/watch?v=CEkmqcP-06g&feature=youtu.be>.

Voor de organisatoren, de jury, de deelnemers en de overige aanwezigen bij het evenement was het interessant dat een migrant haar ervaring deelde. Zeker in een stad als Rotterdam, waar de helft van de bevolking migrant is, kunnen we veel leren van de ervaring en cultuur van de migranten, zeker omdat de problemen rondom gezondheid en zorg extra groot zijn bij migranten gezien het verschil in taal en cultuur.

De TEDx bijeenkomst bood anderzijds aan Stichting Nuestra Casa de mogelijkheid om kennis te maken met andere lokale en vernieuwende initiatieven op het gebied van ouderenzorg die gebruik maken van de moderne technologie. Een paar voorbeelden van de projecten van andere finalisten die interessant zouden kunnen zijn voor Stichting Nuestra Casa (zie voor een compleet overzicht <http://www.come-together.nu/sprekers>):

Bart van der Velpen - Community Gebonden Budget: dit plan gaat uit van het idee mantelzorg te regelen via Facebook. Het gaat hier om een communityzorgverzekering. Je maakt afspraken met verzekeraars voor jouw community (familie, vrienden, burens) en in een web van formele en informele zorg, wordt zorg ingekocht en geleverd.

Coen van de Steeg – WeHelpen: dit is een landelijke beweging om op lokaal niveau onderlinge hulp in de samenleving te stimuleren en te verhogen. Via wehelpen.nl kan kosteloos hulp worden gevraagd, aangeboden en georganiseerd. Op een landelijke marktplaats, lokaal in buurten en wijken maar ook binnen een besloten hulpnetwerk van familie en vrienden.

Dennis Wiersma - 'EAThere': deze smartphone applicatie bindt de strijd aan tegen eenzaamheid. EAThere verbindt nieuwe technologie met hét eeuwenoude middel voor verbroedering: samen eten. EAThere = Social eating = zorg voor elkaar.

Pim Pelsers - DoSocial: dit is een energiek initiatief dat zich ten doel heeft gesteld sociale initiatieven in en buiten de zorg te realiseren. DoSocial biedt haar kennis, creativiteit, netwerk en hart aan om de kwaliteit van leven van ouderen en

kwetsbare groepen structureel te verbeteren. Wij verbinden het bedrijfsleven met de zorgbedrijven, de wijken en de burger.:

Sietse Segour – MyMotion: met behulp van de Kinect sensor analyseren wij het bewegingspatroon van senioren om op basis daarvan het valrisico in te schatten. Bij een verhoogd risico kan het bewegingspatroon middels bijvoorbeeld fysiotherapie gecorrigeerd worden. Hiermee proberen we het vallen van senioren in hun thuis omgeving te voorkomen.

Concreet zijn de resultaten van deelname aan de TEDx bijeenkomst:

- Bart van Velpen zal een keer een bezoek brengen aan Stichting Nuestra Casa om de vrijwilligers van Cercanía in het Spaans over zijn ervaring te vertellen.
- Nuestra Casa is samen met alle andere 140 inzendingen gerelateerd aan Innovaties in de Zorg opgenomen in de Database van Come Together 2013.

4. ACTIVITEITEN IN 2013

4.1 HUISBEZOEKEN

De bezoeken aan ouderen, zieken en eenzame mensen hebben continu plaatsgevonden. Andere activiteiten daarentegen zijn veel minder frequent uitgevoerd dan gehoopt en gepland. De belangrijkste reden daarvoor was gebrek aan financiële middelen. De afgelegde bezoeken verschilden erg in karakter. Sommige mensen werden gedurende een aantal weken bezocht, anderen gedurende een aantal maanden en sommigen voor een veel langere periode. De doelgroep wisselt nog wel eens van samenstelling. Iemand overlijdt en valt daarom weg. Een ander wordt ziek of gebrekkig en krijgt behoefte aan hulp, een ander herstelt en heeft daarom minder aandacht nodig.



In 2013 waren we vooral blij verrast door mevrouw Casilda Gerarda die een trouwe gast is van de kerstlunch. Ze was dit jaar extra vrolijk. Deze vrolijkheid straalde af op de vrijwilligers, die uiteraard zeer blij zijn dat hun werk resultaat heeft.



Ook don Julio uit Valencia is een zeer actieve deelnemer van de activiteiten van de Stichting. Hij was in 2013 aanwezig bij de Kerkennacht in juni en bij het benefietconcert op 7 november. Hij komt daarnaast regelmatig naar voorlichtingsbijeenkomsten of

naar het inloopsprekkuur op donderdagochtend, soms voor hulp, maar minstens zo vaak voor een praatje en een kop koffie.

Een andere persoon die ons vervult met trots is doña Luz Marina. Zij neemt niet alleen deel aan de activiteiten van Cercanía, maar deelt daarnaast ook haar talent voor decoreren en koken (met haar overheerlijke en inmiddels beroemde empanadas) met alle betrokkenen bij de Stichting en de Spaanstalige parochie Sagrada Familia. Daarmee heeft ze het hart veroverd van iedereen: van onze Nederlandse vrienden, jongeren en nieuwkomers.

Ook zijn er veel personen tussen de 55 en 70 jaar actief als vrijwilliger of incidentele hulpkracht bij activiteiten binnen de verschillende projecten van Stichting Nuestra Casa: Visita a la Cárcel, Apoyo a la Mujer, Casa Abierta en Cercanía.



Tot slot zien we dat de oudere personen die naar Spanje zijn vertrokken om daar van hun pensioen te genieten toch regelmatig naar Nederland terugkeren voor vakantie. Al zijn het Spanjaarden, toch missen ze hun leven in Nederland en wanneer ze hier toch zijn doen ze graag mee met de activiteiten van Cercanía.

4.2 VOORLICHTINGSBIJEENKOMSTEN

CURSUS DIGITALE EDUCATIE

Op 10 mei 2013 is er een voorlichting/inleiding gegeven over de cursus digitale educatie van DEF (Digital Education Foundation), waarin geïnteresseerden informatie kregen over de inhoud en werkwijze van de cursus. Het doel van de cursus was het faciliteren van het gebruik van informatietechnologie onder ouderen. Dankzij de technologische ontwikkelingen heeft communicatie geen grenzen meer. In de cursus leerden de deelnemers om via email te communiceren met hun familieleden ver weg. Na afronding van de cursus hebben ze geen excuus meer om geen contact op te nemen met een familielid in een ander land.

De cursus digitale educatie zelf ging op 14 mei van start, met twee sessies per week, op dinsdag en donderdag. De laatste les was op 7 juni.

Op vrijdag 7 juni 2013 werd de cursus digitale educatie officieel afgesloten en gevierd tijdens de High Tea in Hotel New York .



Deelnemers aan de cursus digitale educatie van DEF, mei – juli 2013



“ZUMBA GOLD”

Op 12 oktober 2013 werd een informatiemiddag georganiseerd over het belang van beweging voor de gezondheid van 55-plussers in hun ‘gouden jaren’. Daarvoor werd een Zumba-lerares uitgenodigd. Zumba is een vorm van aerobics op Latin muziek, uitgevonden in Colombia, en nu wereldwijd een hit. Het bleek de perfecte formule om de ouderen in beweging te krijgen, daarmee bijdragend aan hun gezondheid en gevoel van welzijn. Aan deze bijeenkomst deden 12 personen tussen de 55 en 75 jaar mee.



4.3 ACTIVITEITEN VOOR GROEPSONTMOETING

PAASLUNCH EN ZIEKENZALVING

Het is inmiddels een traditie geworden: in het voorjaar wordt de Ziekenzalving gehouden. Door middel van deze activiteit bieden we mensen met een chronische of terminale ziekte spirituele troost. Er namen aan deze bijeenkomst in april 2013 in totaal 20 mensen deel, 11 vrouwen en 9 mannen. Na de liturgische ceremonie werd hen een lunch aangeboden in één van de zalen van de parochie.

KERSTLUNCH

Op vrijdag 13 december 2013 werden alle cliënten van het project Cercanía uitgenodigd voor de jaarlijkse kerstlunch. Deze activiteit vroeg zoals altijd veel van alle cliënten, vrijwilligers en andere betrokkenen, omdat het van belang was om zo veel mogelijk mensen aanwezig te laten zijn. Al heel vroeg waren de vrijwilligers actief om te zorgen dat de lunch de kwaliteit van de beste restaurants zou evenaren.



De leden van het koor zorgden voor een muzikale noot. Aan het eind van de bijeenkomst werden kleine cadeautjes uitgedeeld, speciaal uitgezocht voor onze cliënten. Evenals in de afgelopen jaren werd de kerstlunch georganiseerd in een prachtig oud pand in het centrum van de stad dat ons gratis beschikbaar werd gesteld. Er namen in 2013 ongeveer 30 personen deel aan de lunch. Het jaarlijkse kerstdiner is voor veel cliënten en vrijwilligers het hoogtepunt van het jaar en deze activiteit telt dan ook een hoger aantal deelnemers dan gemiddeld.



4.4 MAATJESPROJECT

Het was de bedoeling om Cercanía in 2013 te organiseren in de vorm van een maatjesproject. De vrijwilligers gingen actief van start met het opbouwen van contacten met A&G Thuiszorg, een thuiszorgorganisatie in Rotterdam met zo'n 80 Spaanstalige cliënten in hun bestand. Het maatjesproject is echter niet van de grond gekomen. Cercanía had in 2013 een moeilijk jaar. Niemand wilde de coördinatie van het project op zich nemen. De oude vaste kern van vrijwilligers is inmiddels zelf 55+ en had geen energie en motivatie meer om de kar te trekken. Gelukkig hebben we in de zomer van 2013 een aantal nieuwe (jongere) gemotiveerde vrijwilligers bereid gevonden om zich vanaf september 2013 actief te gaan inzetten voor Cercanía. Dit betreft overigens grotendeels nieuwkomers, die vanwege de crisis in Spanje naar Nederland zijn gekomen om werk te zoeken. Zij spreken nog niet of nauwelijks Nederlands. Omdat ze zowel nieuw zijn in Nederland als binnen het project, durfde niemand van hen de leiding van het project op zich te nemen. Daarnaast stuitte we op een ander probleem, namelijk het vinden van geschikte overlegmomenten waarop iedereen beschikbaar was.

We zoeken nog naar een ideale opzet en vooral naar nieuwe vrijwilligers. Uitdaging hierbij is en blijft het vinden van energieke tweetalige vrijwilligers, die zowel het Spaans als het Nederlands begrijpen, die durven initiatief te nemen en die stabiel genoeg zijn om zich voor langere tijd met het project te verbinden.

4.5 KERSTPAKKETTEN

Evenals in eerdere jaren werden er ook in 2013 kerstpakketten uitgedeeld onder mensen met beperkte middelen of ouderen die moeten rondkomen van een miniem pensioentje. Dankzij de donatie van 40 pakketten door de GGD en de Lions Club Rotterdam en leden van de parochie Sagrada Familia konden voedingsmiddelen en andere primaire levensbehoeften worden uitgedeeld aan 40 gezinnen in Rotterdam. Zoals elk jaar werden ook nu de meeste pakketten weer huis aan huis bezorgd, dankzij de hulp van vrijwilligers als Arturo, Jack en Andre, voor wie niets te veel was om de mensen een fijne kerst te bezorgen.

5. TENSLOTTE

Het is een talent om goed met andere mensen te kunnen communiceren, ondanks verschillen in taal, cultuur en leeftijd. Het is de wens en de instelling van de vrijwilligers van Cercanía om andere mensen te helpen de barrières tussen zorgaanbieders en zorgzoekenden te slechten.

Wij kunnen beamen dat Cercanía voor onze Spaanssprekende oudere en zieke mensen een brug naar een betere zorg biedt en hen genoeg aandacht kan geven om hun leven in Nederland beter en gelukkiger te maken.

Het project levert een belangrijke bijdrage aan de sociale reactivering van Spaanstalige ouderen in Rotterdam en omstreken. Ook onder de vrijwilligers bevinden zich een aantal ouderen, die dankzij hun inzet voor het project Cercanía maatschappelijk actief en betrokken blijven.

Als afsluiting de mooie woorden van de projectcoördinator tijdens de kerstlunch:

“Misschien geloven jullie het niet, maar dit is één van de meest verwachte momenten van se werkgroep Cercanía. Dat is omdat deze bijeenkomst ons het voorrecht biedt om u allen te ontmoeten. Het is Kerst wanneer we iets goeds doen voor een ander, een traan drogen, een glimlach schenken of pijn verzachten. Kerst is liefde, altijd liefde”



De activiteiten van het project Cercanía werden in 2013 mogelijk gemaakt door het Wit-Gele Kruis, de Stichting Het RC Maagdenhuis en de Stichting Brentano, Steun des Ouderdoms.